

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

- Глава I. Положение по обеспечению и соблюдению прав человека и гражданина в Туркменистане.
- Глава II. Анализ работы с обращениями граждан.
- Глава III. Гражданские и политические права.
- Глава IV. Экономические, социальные и культурные права.
- Глава V. Деятельность Омбудсмана по содействию в совершенствовании законодательства Туркменистана.
- Глава VI. Участие Омбудсмана в общественных мероприятиях. Содействие в повышении информированности в области прав человека.
- Глава VII. Международное сотрудничество.
- Глава VIII. Запросы и рекомендации Омбудсмана.
- Глава IX. Выводы и предложения.

Введение

В отчетном периоде в независимом, постоянно нейтральном Туркменистане, была проведена масштабная деятельность по совершенствованию общественного и государственно-политического устройства страны, ускоренному переходу к рыночной экономике, расширению реализуемых социальных, экономических преобразований, дальнейшему развитию демократии в государственной и общественной жизни, а также улучшению работы государственных учреждений, обеспечения их правовых основ, содействующая обеспечению благополучной, счастливой и мирной жизни каждого гражданина.

В 2018 году мировое сообщество торжественно отметило 70-летие принятия Всеобщей декларации прав человека – основополагающего международного документа по правам человека. Этот праздник также широко отметили в Туркменистане, в стране определившей приоритетом права человека. Неотъемлемые естественные права человека, как основополагающие принципы, исходящие из этого документа, сегодня закреплены в национальном законодательстве Туркменистана. Конституция страны и законы полностью гарантируют политические, гражданские, экономические, социальные и культурные права и свободы человека, закрепленные в документах мирового сообщества.

В данном годовом докладе Уполномоченного представителя по правам человека в Туркменистане – Омбудсмена (далее Омбудсмен), приводятся сведения о практической реализации обозначенных гарантий, то есть о ситуации в области прав человека в стране и о проделанной работе за 2018 год аппаратом Омбудсмена.

Доклад подготовлен Омбудсменом по итогам осуществленной за истекший год деятельности, а также анализа реального положения в области прав и свобод человека, на основе достигнутых показателей по отдельным направлениям прав человека и с учётом возникших в процессе работы вопросов. Доклад состоит из девяти глав.

В ходе подготовки доклада, по итогам проделанной работы аппаратом Омбудсмена, в том числе работы с обращениями граждан, полученных сведений от соответствующих

государственных учреждений, были даны соответствующие рекомендации с целью улучшения прав человека в стране.

В соответствии со статьей 20 Закона Туркменистана «Об Омбудсмене» этот доклад предоставляется на рассмотрение Уважаемому Президенту Туркменистана. Также, Омбудсмен выступает с данным докладом перед Меджлисом Туркменистана и он освещается в средствах массовой информации Туркменистана.

Мы надеемся, что, данный доклад Омбудсмана о проделанной работе за 2018 год, будет прочтен и изучен государственными учреждениями, гражданским обществом, международными организациями, народом, а также будет содействовать впредь в продвижении в стране прав и свобод человека и гражданина.

Глава I. Положение по обеспечению и соблюдению прав человека и гражданина в Туркменистане

Одним из самых больших достижений Туркменского государства стало объявление в качестве основного принципа политического курса, направленного на неукоснительное соблюдение прав и свобод человека и гражданина, обеспечение благополучной и счастливой жизни каждого человека. Это, в свою очередь, нашло свое выражение в глубоко содержательном лозунге: «Государство – для человека!», ставшего главным принципом нашей эпохи.

В любой стране основным условием соблюдения прав и свобод человека и гражданина является гарантирование их законом.

Конституция Туркменистана – это основа законодательства, регулирующего политические устои страны, органы государственной власти, избирательную систему, права и свободы человека и гражданина. Как известно, в сентябре 2016 года с целью дальнейшего совершенствования деятельности органов государственной власти, а также, осуществляемых позитивных общественно-политических и социально-экономических реформ, Основной Закон нашей страны был принят в новой редакции. Принятие новой редакции Основного Закона стало подтверждением укрепления в нашей стране правовых основ защиты прав и свобод человека, создания и обеспечения условий для свободного развития человека. Значительная часть статей Конституции в новой редакции содержат чётко сформулированные нормы, направленные на защиту

прав и свобод человека. Вторая часть этого важного документа включает нормы о правах и свободах человека и гражданина в Туркменистане, и в него внесены одиннадцать новых статей. Упомянутый показатель служит наглядным свидетельством того, что государство держит в центре особого внимания заботу о человеке, потому, что Конституция, являясь основным гарантом прав и свобод человека, обеспечивает гражданское спокойствие и межнациональное согласие в современном обществе, и демонстрирует признание устоев народовластия и правового, светского государства.

Как известно, 25 марта 2018 года были проведены выборы депутатов Меджлиса Туркменистана шестого созыва. Это содействовало ускорению работ по приведению законодательства в соответствие с конституционными нормами принятой новой редакции Основного Закона. Эта работа начала осуществляться депутатами Меджлиса Туркменистана шестого созыва. В частности, расширилась работа по внедрению конституционных норм в другие законодательные акты, гарантирующие гражданские, политические, экономические, социальные и культурные права человека и гражданина.

Неукоснительное соблюдение на практике гарантированных законодательством прав человека и гражданина, является одной из важных и приоритетных задач в нашей стране. При рассмотрении выполнения этой важной задачи, прежде всего, следует обратить внимание на средства, предусматриваемые в ежегодно утверждаемом Государственном бюджете, в том числе на 2018 год.

Необходимо отметить, что основным вектором государственной политики независимого Туркменистана выступает обеспечение социального благосостояния граждан, защита их прав и интересов. В 2018 году социальная политика была также ориентирована на повышение качества и уровня жизни населения. В числе конкретных работ было продолжено создание условий для повышения качества человеческого потенциала на основе роста эффективности деятельности систем здравоохранения, образования, культуры, а также сферы обслуживания. Так, более 70 процентов Государственного бюджета 2018 года направлено на финансирование социальной сферы. Освоение на 99,9 процентов средств, отпущенных для развития данной сферы, свидетельствует о

выполнении задач по обеспечению социальной защищенности населения, а именно расширению возможностей на получение образования, охрану здоровья, государственное социальное обеспечение, реализацию их прав в различных областях жизни.

Еще одним общественно-политическим событием в стране стало принятие с целью улучшения благосостояния народа и обеспечения реализации его прав Конституционного закона «О Халк Маслахаты Туркменистана» и проведение его первого заседания.

На этом заседании Уважаемый Президент Туркменистана Гурбангулы Бердымухамедов отметил, что все организационные вопросы, касающиеся деятельности Халк Маслахаты регулируются в полном соответствии с Конституционным законом «О Халк Маслахаты Туркменистана», его работа основывается на принципах демократии, открытости, справедливости, верховенства закона, приоритета общепризнанных норм международного права, равенства человека и гражданина перед законом, уважения к правам и свободам человека, свободного обсуждения и принятия решений, с учетом общественного мнения.

На заседании при участии представителей народа были обсуждены вопросы во благо страны и народа и приняты важные решения. В частности, в целях дальнейшего совершенствования осуществляемых в сельскохозяйственной отрасли преобразований, организации ведущихся в этом направлении работ на современном уровне, широкого привлечения в сельское хозяйство частных товаропроизводителей, а также рационального использования земельно-водных ресурсов, было принято постановление «О дальнейшем совершенствовании реформ в сельскохозяйственной отрасли». В целях достижения устойчивого и системного развития государства по всем направлениям, рационального использования базовых ресурсов и дальнейшего совершенствования социальных льгот, было принято постановление «Об упорядочении обеспечения населения Туркменистана электроэнергией, газом, питьевой водой и столовой солью». Все принятые решения успешно реализуются.

Кроме того, необходимо отметить, что в стране претворяются в жизнь десятки долгосрочных программ. Это, в основном, «Программа Президента Туркменистана по социально-экономическому развитию страны на 2018-2024 годы»,

«Национальная программа социально-экономического развития Туркменистана на 2011-2030 годы», «Национальная программа Президента Туркменистана по преобразованию социально-бытовых условий населения сел, городов этрапов и этрапских центров на период до 2020 года», «Национальный план действий по обеспечению гендерного равенства в Туркменистане на период 2015-2020 годы», «Национальный План действий в области прав человека в Туркменистане на период 2016-2020 годы», «Национальный план действий по реализации прав детей в Туркменистане на 2018-2022 годы» и другие.

Следует подчеркнуть, что за рассматриваемый период в рамках данных программ реализованы масштабные мероприятия по обеспечению и защите гражданских, политических, экономических, социальных и культурных прав человека и гражданина. Осуществляемые комплексные работы, направленные на повышение уровня жизни населения, создание благоприятных условий для развития возможностей человека, полностью финансируются государством. Несмотря на обеспечение в стране законных гарантий всесторонних прав и свобод человека и гражданина, практическую реализацию этих прав и свобод, имеют место ситуации, требующие дальнейшего развития нашей деятельности по данному направлению. Об этом подробно рассказывается в соответствующих главах доклада.

Глава II. Анализ работы с обращениями граждан

Омбудсмен своей деятельностью дополняет существующие государственные средства защиты прав и свобод человека и гражданина. Одной из главных его функций является рассмотрение обращений граждан.

В соответствии со статьей 21 Закона Туркменистана «Об Омбудсмене» Омбудсмен рассматривает жалобы на решения или действия (бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления и их должностных лиц, нарушающие права, свободы и законные интересы граждан Туркменистана и находящихся на территории Туркменистана иностранных граждан и лиц без гражданства. При обращении к Омбудсмену не допускаются привилегии или ограничения по признакам национальности, цвета

кожи, пола, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, языка, отношения к религии, политических убеждений, партийной принадлежности либо отсутствия принадлежности к какой-либо партии.

Согласно утвержденному графику устный прием осуществляется с первых дней учреждения аппарата Омбудсмана. В отчетном периоде прием граждан велся по тому же графику приема самим Омбудсменом, а также начальником и советниками отдела по защите прав человека и по работе с обращениями граждан. Устные приемы граждан проводились и в регионах страны. Кроме того, аппаратом Омбудсмана была создана возможность для обращения граждан по линии телефонной связи, где они могли систематически консультироваться, а также по интересующим их вопросам получать соответствующие ответы. Таким образом, были рассмотрены и письменные обращения граждан.

Аппаратом Омбудсмана за обозначенный период, то есть 2018 год, всего зарегистрировано 985 обращений, из них в письменной форме – 479 и устной – 506.

В нижеприведенной таблице указано количество письменных и устных обращений, поступивших в течении года:

№	Вид обращений	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Всего
1.	Письменные	121	138	80	140	479
2.	Устные	90	128	150	138	506
3.	Общее кол-во	211	266	230	278	985

Как следует из данных, в течение года поступило 479 обращений в письменной форме. Если в первом квартале было 121, то во втором квартале их количество увеличилось до 138. В третьем квартале число снизилось до 80, а в четвертом возросло до 140. Обращений в устной форме за этот период зарегистрировано 506, из которых 90 в первом квартале, во втором – 128, в третьем – 150 и в

четвертом – 138 обращений в четвертом квартале. Всего в течение 2018 года зарегистрировано 985 обращений.

Согласно с показателями, систематическое обращение граждан в аппарат Омбудсмена, объясняется ростом информированности населения о средствах защиты своих прав, в том числе и о работе, проводимой аппаратом Омбудсмена.

Ниже приводится анализ обращений граждан по регионам:

№	Регионы	I квар- тал	II квар- тал	III квар- тал	IV квар- тал	Итого	В % соотноше- нии к количест- ву пост. обраще- ний
1	Город Ашхабад	39	49	21	38	147	30,7%
2	Балканский вেলাят	28	35	14	31	108	22,5%
3	Дашогузский вেলাят	19	12	16	38	85	17,8%
4	Лебапский вেলাят	19	23	15	15	72	15,0%
5	Марыйский вেলাят	15	16	7	12	50	10,4%
6	Ахалский вেলাят	1	3	7	6	17	3,6%
7	Туркменистан	121	138	80	140	479	100%

Из указанных данных следует, что большинство письменных обращений поступило из города Ашхабада и составило 147 или 30,7% от общего количества обращений, поступивших в аппарат Омбудсмена, 108 или 22,5% из Балканского вেলাята, 85 или 17,8% из Дашогузского вেলাята, 72 или 15,0% из Лебапского вেলাята, 50 или 10,4% из Марыйского вেলাята, самое меньшее число – 17 или 3,6%, зарегистрировано из Ахалского вেলাята.

Данный анализ также показал, что из всех поступивших в аппарат Омбудсмента 479 обращений, 70 или 14,6% были повторными. Если брать их в разрезе регионов, то из города Ашхабад – 19, Балканского вейаята – 28, Дашогузского вейаята – 5, Лебапского вейаята – 5, Марыйского вейаята – 12 и Ахалского вейаята – 1.

Как видно из приведенных сведений, значительная часть повторных обращений из Балканского вейаята, так со стороны одного гражданина обращения присылались 5-6 раз.

К примеру, жительница данного вейаята Д.С. – 6 раз обращалась в связи с незаконными действиями руководителя одного из учреждений; житель того же вейаята Д.Б. – по одному и тому же вопросу, то есть в связи с несогласием с судебными постановлениями по жилищному вопросу обращался 5 раз; или житель города Ашхабада С.Б. – 5 раз обращалась по вопросу неправомерных действий работников правоохранительных органов. На жалобы указанных граждан со ссылкой на действующее законодательство были даны разъяснения о средствах защиты их прав и свобод, то есть, разъяснен порядок первичного обращения в соответствующие органы. Однако, не принимая указанное во внимание, граждане повторно обращались в аппарат Омбудсмента.

Как уже отмечалось выше, решения по обращениям граждан, принимаются согласно положениям, предусмотренным статьей 21 Закона Туркменистана «Об Омбудсмента», и не допускаются привилегии или ограничения по признакам национальности, цвета кожи, пола, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, языка, отношения к религии, политических убеждений, партийной принадлежности либо отсутствия принадлежности к какой-либо партии.

Внизу приводится анализ данных обращений, направленных гражданами в письменной форме, в том числе коллективных, по их половым признакам, национальной принадлежности и их регионального места жительства (граждане, жалобы которых не рассмотрены, не включены):

№	Регионы	Ито-го	В том числе		Национальная принадлежность										
			Жен-щины	Муж-чины	туркмен	русский	казах	узбек	украинец	турок	азербайджанец	беларус	армянин	лакерс	киргиз
1	Ашхабад	120	77	43	82	23	3	6	1	2	2	1	-	-	-
2	Балкан	107	65	42	83	7	2	-	3	-	5	-	5	2	-
3	Дашогуз	99	43	56	54	-	4	41	-	-	-	-	-	-	-
4	Лебап	74	39	35	65	4	-	3	1	-	-	-	-	-	1
5	Мары	51	32	19	47	1	-	-	1	-	2	-	-	-	-
6	Ахал	176	25	151	173	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Туркме-нистан	627	281	346	504	38	9	50	6	2	9	1	5	2	1

Согласно Закону, делопроизводство аппарата Омбудсмeна ведётся на государственном языке Туркменистана – туркменском языке. Заявители вправе обратиться к Омбудсмену на родном языке или другом языке, которым они владеют. В таких случаях заявителю ответ дается на государственном языке с переводом на язык, которым владеет или на языке, на котором он обратился.

Дан анализ и по содержанию письменных обращений.

№	Содержание обращений	Регионы						Итого	В % соотношении к количеству обращений
		Ашхабад	Балкан	Дашогуз	Лебап	Мары	Ахал		
1	Жилищное право	48	23	5	8	7	8	99	20,7
2	На несогласие с постановлениями суда	19	12	9	7	6	2	55	11,5
3	По вопросам миграции	12	1	14	21	3	1	52	10,9
4	Трудовые права	5	14	17	8	5	1	50	10,4
5	Земельное право (аренда, участок под индивид.строит.)	-	2	7	1	4	1	15	3,1
6	На неправомерные действия работников правоохранительных органов	5	3	-	1	1	2	12	2,5
7	По уголовным делам	1	2	1	1	1	1	7	1,5
8	Помилование	1	-	3	1	1	-	6	1,3
9	Право на социальное обеспечение	2	1	-	1	-	-	4	0,8
10	Право на образование	-	-	1	1	-	-	2	0,4
11	Право на здравоохранение	1	-	-	1	-	-	2	0,4
12	Избирательное право	-	1	-	-	-	-	1	0,2
13	Другие вопросы	17	18	19	10	9	-	73	15,2
	Всего:	111	77	76	61	37	16	378	78,9

(Сюда не включены содержания не рассмотренных (101 или 21,1%) обращений):

Как видно, основная часть обращений граждан состоит из жилищных вопросов, то есть 99 или 20,7%, далее идут обращения в связи с несогласием с судебными постановлениями – 55 или 11,5%, по вопросам миграции – 50 или 10,4%, выделению арендных и участков под индивидуальное строительство – 15 или 3,1%, по неправомерным действиям работников правоохранительных органов – 12 или 2,5%, вопросам помилования – 6 или 1,3%, уголовным делам – 7 или 1,5%, пенсионным вопросам – 4 или 0,8%, о праве на образование и здоровье, каждый по 2 вопроса или 0,4% и 1 вопрос или 0,2%, связанный с избирательным правом, а также другие вопросы 73 или 15,2%.

Как видно из анализа, по другим вопросам обращения граждан составляют меньшее число, в частности по вопросам разъяснения законодательства, по банковской системе, о неправомерных действиях должностных лиц, о несогласии с полученными ответами из учреждений или от должностных лиц и другим.

Проведенный анализ показал, что основную часть обращений по жилищным вопросам составляют город Ашхабад и Балканский велаят. То есть, 48 или 48,5% из 99 обращений поступили из города Ашхабад, 23 или 23,2% из Балканского велаята.

По жалобам, поступившим в аппарат Омбудсмана, решения принимались в соответствии с требованиями Закона Туркменистана «Об Омбудсмене». Если жалоба была подана в срок и соответствовала по содержанию требованиям законодательства, то принималось решение о принятии ее в производство. Если она не соответствовала требованиям о порядке и сроке подачи и ее содержании, то принималось решение об отказе в ее приеме в производство, так же по некоторым из них заявителям были даны разъяснения о законных средствах защиты их прав и свобод.

Принятые к производству жалобы, на основании статьи 27 Закона Туркменистана «Об Омбудсмене» направлялись в компетентные государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам с обращением за содействием в их проверке.

На основании статьи 30 данного Закона по некоторым из них были направлены рекомендации.

По письменным обращениям граждан, поступившим в аппарат Омбудсмана, проведен анализ результатов их рассмотрения в отдельности по регионам.

№	Регионы	Направленные в соответствующие органы и рассмотренные		В том числе удовлетворенные	Даны разъяснения	Оставленные без рассмотрения	В том числе				Остаток на конец года
		27ст	30ст				не подписанные	повторные	не относ.к комп.	с нарушен.срок.	
1.	Ашгабат	54	3	5	54	36	9	19	6	2	6
2.	Балкан	41	3	4	33	31	2	28	1	-	6
3.	Дашогуз	32	-	2	44	9	2	5	1	1	3
4.	Лебап	34	-	4	27	11	5	5	1	-	-
5.	Мары	12	-	-	25	13	1	12	-	-	-
6.	Ахал	9	1	1	6	1	-	1	-	-	1
7.	Туркменистан	182	7	16	189	101	19	70	9	3	16

Согласно приведенным показателям, из 479 жалоб принятых к производству, 189 жалоб или 39,5% направлены в компетентные государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам. Из которых по 182 – обратились за содействием в их проверке, по 7 – направлены рекомендации. Из рассмотренных 173 жалоб 16 или 9,2% удовлетворены и на конец года столько же, то есть 16 жалоб осталось без рассмотрения.

Данные показатели проанализированы в отдельности по регионам. Так, на основании статей 27 и 30 Закона Туркменистана

«Об Омбудсмене» из 147 жалоб, поступивших из города Ашхабада, направлены в компетентные органы с обращениями за содействием в проверке доводов, указанных в заявлении и с рекомендациями – 57 или 38,8%, рассмотрено – 51, удовлетворено – 5 или 9,8%, на конец года осталось 6 жалоб; из 108 жалоб из Балканского ваята направлены в компетентные органы – 44 или 40,7%, рассмотрены – 38, удовлетворены – 4 или 10,5%, на конец года осталось – 6 жалоб; из 85 жалоб из Дашогузского ваята направлены в компетентные органы – 32 или 37,6%, рассмотрены – 29, удовлетворены – 2 или 6,9%, на конец года осталось – 3; из 72 жалоб из Лебапского ваята, направлены в компетентные органы 34 или 47,2%, рассмотрены – все, удовлетворены – 4 или 11,8% ; из 50 жалоб из Марыйского ваята направлены для рассмотрения в компетентные органы – 12 или 24,0%, рассмотрены – все, удовлетворенных нет; из 17 жалоб из Ахалского ваята направлены в компетентные органы – 10 или 58,8%, рассмотрены – 9, удовлетворена – 1 или 11,1%, на конец года осталось – 1 жалоба.

Из общего количества поступивших жалоб по 189 или 39,5%, согласно положениям Закона заявителям были даны разъяснения о законных средствах защиты их прав и свобод. Подобные письменные разъяснения служат для граждан огромной поддержкой, содействуют в решении их вопросов на законодательной основе.

Из всех поступивших в аппарат Омбудсмента письменных обращений 101 или 21,0% оставлено без рассмотрения. Из них, не подписанные заявления – 19, повторные по одному и тому же вопросу – 70, не входящие в компетенцию Омбудсмента – 9, в связи с нарушением срока их подачи – 3.

В докладе упоминается, что согласно статье 27 Закона Туркменистана «Об Омбудсмене» по некоторым из принятых к производству жалоб, Омбудсмен обратился в компетентные органы за содействием в проверке, а по ряду из них согласно статьи 30 данного Закона были направлены рекомендации. Данные показатели также проанализированы.

№	Органы	Направлены по		Рассмотрены с нарушением срока	Направлены напоминания	Удовлетворены	Остаток	
		27ст	30ст				27 ст.	30 ст.
1	Верховный суд Туркменистана	21	1					
2	Генеральная прокуратура	24	1	6		4	1	
3	Министерство внутренних дел	6		3	1			
4	Министерство национальной безопасности	1						
5	Государственная миграционная служба	21		6	2	1		
6	Государственная пограничная служба	1	1					1
7	Служба по борьбе с экономическими преступлениями	6		2				
8	Министерство обороны	1						
9	Министерство спорта и молодежной политики	1		1				
10	Министерство труда и социальной защиты	5		1				
11	Министерство образования	5				2		

12	Министерство сельского и водного хозяйства	2		1	1	1		
13	Государственный комитет телевидения, радиовещания и кинематографии	1						
14	Министерство коммунального хозяйства	1		1				
15	Министерство здравоохранения и медицинской промышленности	3		1				
16	Центральный банк	4				1	1	
17	Государственный концерн «Туркменнебит»	3					2	
18	Министерство культуры	2		1				
19	Центральная избирательная комиссия по выборам и проведению референдумов	1						
20	Пенсионный фонд	2					1	
21	«Туркменховаеллары»	1					1	
22	Хякимлик города Ашхабада	24	3	22	13	4	2	2
23	Хякимлик Балканского велаята	16		14	4	2	1	

24	Хякимлик Дашогузского веляята	9		4			2	
25	Хякимлик Лебапского веляята	8		4	1			
26	Хякимлик Марыйского веляята	7		6				
27	Хякимлик Ахалского веляята	6	1	5	1	1	1	
	Всего:	182	7	78	23	16	12	3

Как видно из показателей, из 479 поступивших в аппарат Омбудсмана жалоб, по 182 согласно статье 27 Закона Туркменистана «Об Омбудсмене» в компетентные органы направлены письма с просьбой об оказании содействия в проверке доводов, указанных в них, на основании статьи 30 данного Закона по 7 направлены рекомендации, где были указаны сроки рассмотрения обращений. Несмотря на это, из 189 направленных по 78 ответы получены с нарушением сроков, указанных в письмах, что послужило причиной несвоевременных ответов на обращения граждан. Также, из-за несвоевременного получения ответов были направлены 23 напоминания, из которых 13 – в хякимлик города Ашхабада, 4 – в хякимлик Балканского веляята, 2 – в Государственную миграционную службу и по одному напоминанию каждому в министерства внутренних дел, сельского и водного хозяйства, а также хякимлики Лебапского и Ахалского веляятов.

Из 27, направленных обращений в хякимлик города Ашхабада по 22 – получены ответы с нарушенным сроком рассмотрения, по 13 – направлены напоминания, однако по 4 обращениям ответы до конца года не были получены. Из 16, направленных обращений в хякимлик Балканского веляята, по 14 – ответы получены с нарушением сроков, по 4 – направлены напоминания; по 4 обращениям из 9 направленных в хякимлик Дашогузского веляята, по 4 из 8 направленных в хякимлик Лебапского веляята, по 6 из 7 направленных в хякимлик Марыйского веляята и по 5 из 7 направленных в хякимлик Ахалского веляята – ответы получены с

нарушением сроков, указанных в письмах. Кроме того, по 1 напоминанию каждому, отправлены в хякимлики Лебапского и Ахалского веляятов.

Как видно из приведенных данных, допускаются многочисленные нарушения сроков рассмотрения обращений граждан. Несмотря на то, что в направляемых письмах Омбудсменом указываются возможные и предусмотренные в законодательстве сроки рассмотрения обращений, а также напоминаний, ответы по некоторым из них получены с затягиванием сроков рассмотрения. Это с одной стороны свидетельствует о несоблюдении государственными органами требований законодательства о сроках рассмотрения обращений, а с другой стороны – длительное рассмотрение запросов приводит к минимуму возможность своевременного ответа гражданам, обратившихся к Омбудсмену.

Как указано выше, в аппарат Омбудсмента регулярно поступали и устные обращения. Всего за анализируемый период взято на учет 506 обращений.

Обращения были проанализированы в отдельности по веляятам и городу Ашхабаду.

№	Регионы	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Всего	% соотн. к общему кол-ву
1.	Ашхабад	41	63	66	60	230	45,6%
2.	Мары	12	15	23	21	71	14,0%
3.	Дашогуз	14	13	20	14	61	12,0%
4.	Лебап	9	15	17	12	53	10,5%
5.	Ахал	4	13	14	20	51	10,0%

6.	Балкан	10	9	10	11	40	7,9%
7.	Туркме- нистан	90	128	150	138	506	100,0%

Из показателей следует, что 230 или 45,6% обращений, т.е. основная часть, поступила из города Ашхабад. Это объясняется расположением аппарата Омбудсмана в городе Ашхабаде, тем самым доступностью для граждан.

Проанализированы данные и по периодам поступления жалоб и числу обратившихся.

№		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Всего
1.	Число обращений	90	128	150	138	506
2.	В том числе коллективные	-	4	2	3	9
3.	Число обратившихся	90	145	157	145	537

Проведенный анализ показал, что 537 обратившихся в устной форме граждан относятся к различной национальности. Из них туркмены составляют 456, русские – 42, узбеки – 14, азербайджанцы – 9, украинцы – 2, остальные – 10 заявителей – афганец, перс, турок, иранец, лезгин, лакец, кореец, еврей, башкир, армянин.

Проведение анализа обратившихся граждан по национальности или по каким-либо другим признакам обозначает, они также обладают равными правами для защиты своих законных интересов.

Устные обращения были проанализированы и по содержанию.

№	Содержание обращений	Всего	% соотн. к общему кол-ву
1.	Жилищное право	211	41,7%
2.	На несогл. с постановлениями суда	32	6,3%
3.	По вопросам миграции	40	7,8%
4.	Трудовые права	70	13,8%
5.	Земельное право (аренда, выделение зем.участка под индивидуальное строительство)	17	3,4%
6.	На неправомерные действия работников правоохранительных органов	15	3,0%
7.	По уголовным делам	17	3,4%
8.	Право на социальное обеспечение	5	1,0%
9.	Право на образование	2	0,4%
10.	Право на здравоохранение	1	0,2%
11.	Другие вопросы	96	19,0%
	Всего:	506	100,0%

Как следует из анализа, основная часть устных обращений относится к жилищным вопросам – 211 или 41,7% от общего количества, по трудовым – 70 или 13,8%, по миграции – 40 или 7,8%, и о несогласии с постановлениями судов – 32 или 6,3%.

Также в соответствии с утвержденным Омбудсменом годовым планом работы, устный прием граждан был организован и в регионах страны. Приемы были организованы в тех регионах

страны, из которых по результатам проведенного анализа, в аппарат Омбудсмена поступило наибольшее число устных и письменных обращений.

В ходе приемов поступило 69 обращений от 71 заявителя. В числе обратившихся по различным вопросам были представители различных национальностей, а именно, туркмены – 59, русские – 5, узбеки – 5, кореец – 1, казах – 1. Обращения, в основном, касались жилищных вопросов, в частности 34, по земельным вопросам – 6, трудовым – 13, несогласие с постановлениями судов – 3, и по другим – 13.

В этрапе Ак бугдай Ахалского веляята прием был осуществлен Омбудсменом и сотрудниками его аппарата совместно с членами специальной комиссии, созданной на основании постановления хякима этрапа «О создании специальной рабочей комиссии по рассмотрению обращений граждан». На прием по 15 обращениям обратились 17 человек, 2 – коллективных.

В данном веляяте значительное количество обращений связано с предоставлением земельных участков, их аренды, жилищных и трудовых вопросов.

Подобные устные приемы были проведены и в других регионах страны. Так, на приеме, проведенном совместно с членами Специальной рабочей комиссии по рассмотрению обращений граждан в хякимлике г. Мары Марыйского веляята, выслушаны обращения 18 граждан. Обращения в основном касались жилищных вопросов, в частности 11, 2 – по трудовым вопросам, 2 – в связи с несогласием с постановлениями судов, и остальные 3 – по другим вопросам.

На приеме в хякимлике г. Туркменабат Лебапского веляята, проведенном при участии Омбудсмена и работников его аппарата совместно с членами Специальной рабочей комиссии по рассмотрению обращений граждан, принято 16 человек. Из них по жилищным вопросам – 7, по вопросам трудоустройства – 6 и другим вопросам – 3.

В хякимлике г. Туркменбаши Балканского веляята прием проведен при участии Омбудсмена и работника его аппарата совместно с членами Специальной рабочей комиссии по рассмотрению обращений граждан. Всего было принято 12 граждан,

из которых 7 – по жилищным вопросам, 4 – по вопросам трудоустройства и 1 – в связи с несогласием с постановлениями суда.

Также прием Омбудсменом и работниками его аппарата совместно с членами Специальной рабочей комиссии по рассмотрению обращений граждан был проведен и в г.Куняургенч Дашогузского велаята, на котором заслушаны обращения 8 граждан. Из них 3 обратились по вопросам социального обеспечения, 2 – по жилищным, 1 – трудовому вопросу и 2 – по другим.

Приемы граждан в регионах страны были проведены при участии членов специально созданной для рассмотрения этих вопросов комиссий и представителей соответствующих служб, к компетенции которых относятся возникающие основные вопросы. В результате, создана возможность для оперативного, а в некоторых случаях и удовлетворительного решения вопросов на месте. Таким образом, при приеме граждан на местах рассмотрение их обращений не ограничивалось рекомендациями, по некоторым из них оказано содействие в оперативном разрешении поставленных вопросов.

Глава III. Гражданские и политические права

Гражданские и политические права и свободы являются обязательным условием для реализации всех других прав. Возможность осуществления политических свобод выступает одной из основ свободы личности. 20 декабря 1996 года Туркменистан ратифицировал Международный пакт о гражданских и политических правах и Факультативный протокол к нему. 27 декабря 1999 года Туркменистан стал участником второго Факультативного протокола к Пакту, направленного на отмену смертной казни. В связи с этим Туркменистан с момента присоединения к Международному пакту о гражданских и политических правах, как государство-участник подтверждал правовую и политическую приверженность к совершенствованию и максимальному приведению национального законодательства в области прав человека к общепринятым международным стандартам. С этой целью основные положения Пакта были имплементированы в соответствующие законодательные акты Туркменистана и эта работа последовательно продолжается. Свидетельством тому служит деятельность депутатов Меджлиса

Туркменистана шестого созыва в прошлом 2018 году. Следует отметить совершенствование законов, регулирующих наряду с другими правами, гражданские и политические права, и в частности Уголовного кодекса Туркменистана, Кодекса об административных правонарушениях, Избирательного кодекса, Законов Туркменистана «О миграции», «О миграционной службе».

Следует также отметить проведенную комплексную работу по предоставлению в соответствующие комитеты ООН отчетов об исполнении принятых на себя Туркменистаном международных обязательств в области гражданских и политических прав, изучению данных рекомендаций и работы над ними. В качестве примера можно отметить участие в прошлом отчетном году делегации Туркменистана в совещании Совета ООН по правам человека, проходившем в городе Женева Швейцарской Конфедерации, о проведении открытых переговоров о гражданских и политических правах, наряду с другими правами человека и гражданина, осуществленной работе над рекомендациями, данными на совещании.

Обеспечение гражданских и политических прав человека является одной из главных задач, предусмотренных в годовом плане работы Омбудсмана, и в этом направлении проведена определенная работа. В частности, в числе основных политических прав человека выступает право избирать и быть избранным. Каждый гражданин имеет право участвовать в управлении обществом и государством непосредственно или через свободно избранных представителей, и их право быть избранными и избирать в государственные органы власти, гарантированы и закреплены в Конституции страны, в Избирательном кодексе и других законодательных актах.

Как известно, 25 марта прошлого 2018 года прошли выборы депутатов Меджлиса Туркменистана, членов велятских, этрапских, городских халк маслахаты и Генгешей. В этот исторический день туркменский народ реализовал свое конституционное право выбора депутатов Меджлиса Туркменистана, являющегося представительным органом, осуществляющим законодательную власть, членов местных представительных органов – велятских, этрапских и городских халк маслахатов, членов Генгешей – органов местного самоуправления. Впервые выборы были проведены при участии представителей трех партий на широкой альтернативной

основе. В целях обеспечения контроля за соблюдением избирательных прав граждан, Омбудсмен, в соответствии со своими должностными полномочиями и сотрудники аппарата в период подготовки к выборам и в день выборов посетили несколько избирательных участков города Ашхабада и Ахалского веляята. А именно, в период подготовки к выборам состоялось ознакомление с обеспечением прав кандидатов и избирателей согласно требованиям соответствующих законов. В частности, 23 марта 2018 года были посещены избирательный участок 48-й Копетдагского этрапа г.Ашхабада, расположенный в здании специализированной средней школы № 68 имени Аннанияза Артыка, 77-й – в здании Международного института нефти и газа; избирательные участки в г.Аннау этрапа Ак бугдай Ахалского веляята: 59-й, расположенный в здании Дома культуры, 16-й – в здании средней школы №27, 12-й в здании детского сада № 15, 50-й – в здании детского сада №20, а также в сёлах Гями – 9-й, расположенный в здании детского сада №16, 10-й – в здании средней школы №28. При посещении избирательных участков особое внимание было уделено вопросам создания на участках условий для беспрепятственной реализации избирателями своих избирательных прав, наличия списков избирателей, имеющимся возможностям для ознакомления с автобиографией кандидатов для принятия определенного решения, а также проведения предварительных выборов для избирателей, которые в день выборов не имеют возможности находиться по месту жительства, обеспечению условий для голосования избирателям, не имеющих возможности самостоятельно прибыть к месту выборов, поступлению или отсутствию жалоб по вопросам нарушения прав избирать или быть избранными, соответствию организации работы избирательных групп требованиям закона. В некоторых избирательных участках, хотя и не были выявлены прямые нарушения закона, были допущены неясности, которые могли привести к возникновению препятствий в осуществлении права выбора достойного из кандидатов. Например, на участках 9 и 10 Ахалского веляята имелись ряд недостатков, в частности, в бюллетенях и автобиографиях не совпадали название органов, в которые выдвигались кандидаты, в бюллетенях допущены неточности, в автобиографиях кандидатов не указано в какой выборный орган избирается кандидат. В устной форме было указано

на все недостатки, в результате, они устранены на месте. На всех избирательных участках, в память о выборах, было предусмотрено вручение подарков избирателям в возрасте старше 70 лет и впервые участвующим в избирательной кампании.

Также в день выборов, 25 марта для мониторинга за ходом выборов посетили ряд избирательных участков города Ашхабада и Ахалского веляята: 4-й – расположенный в здании средней школы №72, 1-й – в здании средней школы №140, 80-й – в здании средней школы №142 села Тязе заман, 79-й – в здании Дома здоровья того же села, 46-й – в здании Центра здоровья села Бабарап Геоктепинского этрапа Ахалского веляята, 45-й – в Доме культуры того же села, 28-й – в здании средней школы № 1 Геоктепинского этрапа, 31-й – в здании многопрофильной больницы того же этрапа. В ходе проверки процента посещаемости на избирательных участках, отмечалась активное участие избирателей в выборах, реализация ими своих избирательных прав. Также было установлено отсутствие жалоб и заявлений в период подготовки к выборам и в день выборов. Знакомство с работой избирательных участков совпало с посещением участков международными наблюдателями. Согласно записям, оставленным ими в специальных книгах следует, что они посетили практически все избирательные участки для осуществления мониторинга за ходом выборов. При этом необходимо отметить, что за ходом выборов вели мониторинг 142 международных наблюдателя и более 4 тысяч национальных наблюдателей.

Впервые в ходе этих выборов на некоторых избирательных участках были установлены видеокамеры, голосование избирателей транслировалось на веб-сайте Центральной избирательной комиссии через интернет в режиме «онлайн».

По сведениям Центральной избирательной комиссии из общего 3 291 525 (три миллиона двести девяносто одна тысяча пятьсот двадцать пять) числа избирателей, отдали свои голоса 3 019 957 (три миллиона девятнадцать тысяч девятьсот пятьдесят семь) избирателей, что составило 91,75% участие граждан страны, имеющих право голосования.

Указанное, свидетельствует о том, что выборы проведены на широкой альтернативной основе, в условиях открытости и в соответствии с требованиями законов.

В отчетный период в аппарат Омбудсмана поступила 1 жалоба, связанная с нарушением избирательного права.

Так, гражданин В.М. обратился по вопросу восстановления своего права быть избранным в органы государственной власти и органы местного самоуправления.

В соответствии со статьей 27 Закона Туркменистана «Об Омбудсмене», доводы, изложенные в жалобе, были проверены при содействии Центральной избирательной комиссии. В связи с тем, что факты, приведенные в обращении, не были подтверждены, в частности, участие в выборах заявителя нарушали требования статей 44 и 47 Избирательного кодекса Туркменистана жалоба не была удовлетворена.

Одним из направлений деятельности Омбудсмана является проверка соблюдения прав осужденных. В данной связи в течение отчетного года Омбудсмен посетил ряд исправительных учреждений.

В соответствии с Законом Туркменистана «Об Омбудсмене» Омбудсмен имеет право беспрепятственно и без предварительного уведомления посещать места предварительного заключения, места содержания задержанных, исправительные и другие специализированные учреждения и проводить в них самостоятельно или совместно с компетентными государственными органами, должностными лицами, государственными служащими проверку их деятельности.

В соответствии с положениями Закона жалобы лиц, содержащихся в местах предварительного заключения, местах содержания задержанных, исправительных и других специализированных учреждениях подлежат направлению Омбудсмену без досмотра в течение двадцати четырех часов.

В целях реализации этих задач, предусмотренных в Законе и в годовом плане работы, Омбудсменом уделялось внимание обеспечению прав особым группам осужденных – женщинам и несовершеннолетним. В частности, были посещены учреждения МР-Е/13 Департамента полиции Марыйского ваята для осужденных несовершеннолетних, ДЗ-Е/8 Департамента полиции Дашогузского ваята-для осужденных женщин.

В 2015 году в учреждении МР-Е/13 проведены строительные работы и капитальный ремонт на сумму 2 114 240 манат, жилищные

условия содержания осужденных приведены в соответствие с международными стандартами. Из общего числа 81 осужденных 68 оставлены в воспитательной колонии в соответствии со статьей 127 Уголовно-исполнительного кодекса Туркменистана до достижения ими возраста двадцати одного года. Среди осужденных – инвалидов нет. В ходе проверки Омбудсменом проведены встречи и беседы с отбывающими наказание как в группах, так и по отдельности. По итогам проверки обеспечения норм санитарии по месту их проживания, охраны здоровья, питания, организации культурного досуга и занятий спортом, необходимых условий для проведения краткосрочных и долгосрочных свиданий с близкими родственниками было установлено, что для этого созданы все условия. Кроме того, для осужденных имеется возможность пользования услугами находящегося на территории колонии магазина, подведомственного Министерству торговли и внешнеэкономических связей Туркменистана. При проверке сроков годности реализуемых продовольственных товаров, просроченных товаров не выявлено. В колонии функционирует богатая библиотека, насчитывающая 4851 книг и журналов, которыми ежедневно пользуются десятки читателей.

Примечательно, что для осужденных создана возможность получения среднего образования, в частности, в городской средней школе № 14, расположенной на территории колонии, по программе, утвержденной Министерством внутренних дел Туркменистана по согласованию с Министерством образования. Для осужденных это хорошая возможность для получения аттестата о среднем образовании, их воспитании и адаптации к жизни. В соответствии со штатным расписанием в школе преподают учителя по тарифной ставке в 18,5 часов по различным предметам, а также имеется психолог, который проводит соответствующую работу с осужденными. При посещении колонии были проведены беседы с несовершеннолетними осужденными и прибывшими в этот день на свидание их родственниками, по результатам которых жалоб и заявлений с их стороны не поступило. Также, в отчетный период в аппарат Омбудсмана не поступали обращения от привлеченных к уголовной ответственности и осужденных несовершеннолетних, их близких родственников и законных представителей. При посещении воспитательной колонии по результатам проведенного полного

анализа по видам совершенных несовершеннолетними преступлений, повторности, регионам места жительства осужденных и другим обстоятельствам подготовлены соответствующие рекомендации.

Учреждение ДЗ-Е/8 Департамента полиции Дашогузского велаята, где содержатся осужденные женщины, выстроено заново и сдано в эксплуатацию в 2013 году. Для строительства здания исправительной колонии из государственного бюджета отпущено 285 585 000 долларов США. Здание колонии построено в соответствии с международными стандартами, предусмотрены все необходимые условия в спальнях осужденных и в рабочих цехах.

Всего в учреждении находится 2 364 осужденных, которые содержатся в общем, строгом и тюремном режиме. Была проведена проверка полного обеспечения норм санитарии по месту их проживания, охраны здоровья, питанием, организации культурного досуга и занятий спортом, условий труда, проведения краткосрочных и долгосрочных свиданий с близкими родственниками, и установлено, что созданы все условия. В учреждении функционирует богатая библиотека, состоящая из 3642 книг и журналов, а также электронная библиотека, которой ежедневно пользуются десятки читателей. Кроме того, для осужденных создана возможность пользования услугами расположенного на территории колонии магазина, подведомственного Министерству торговли и внешнеэкономических связей Туркменистана. При проверке сроков годности реализуемых в магазине продовольственных товаров, просроченных товаров не выявлено. Для осужденных созданы все условия для занятий трудом. Они трудятся в три смены в швейной мастерской, рассчитанной на 350 рабочих мест, в обувном цеху на 250 мест, а также в цехе ручного пошива. Заработная плата соответственно проделанной работе перечисляется на их личные счета. В день проверки Омбудсменом были проведены встречи и беседы с осужденными в комнатах их проживания, по месту работы, в группах и по отдельности. В ходе одной из встреч осужденная М.З. обратилась по вопросу незаконного привлечения её к уголовной ответственности. Во время беседы были уточнены ее предыдущие действия по этому вопросу и разъяснен порядок обращения в

соответствии с действующим законодательством. В колонии функционирует детский сад на 80 мест, в котором на момент проверки дети не содержались. Среди осужденных одна несовершеннолетняя и двадцать женщин, имеющих инвалидность. Для осужденных созданы все предусмотренные законодательством условия для обучения, охраны здоровья и другие возможности. Из изложенного следует, что для осужденных женщин созданы все условия для реализации прав, предусмотренных Конституцией, уголовно-исполнительным законодательством страны, которыми они пользуются. В отчетный период в аппарат Омбудсмана от осужденных к лишению свободы женщин обращений не поступало, взяты на учет три письменных и два устных обращения от их близких родственников.

Обращения касались вопросов несогласия с проведенным следствием и приговором суда по делу. По одному обращению, связанным с помилованием были разъяснены законные средства защиты прав и свобод, предусмотренных в соответствующих нормах Закона Туркменистана “Об Омбудсмене”.

В отчетном периоде в аппарат Омбудсмана всего поступило 78 письменных и 72 устных обращений, связанных с гражданскими и политическими правами. Обращения были рассмотрены в соответствии с положениями Закона. Из них удовлетворены 3 письменных обращения.

Глава IV. Экономические, социальные и культурные права

Как известно, Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах ратифицирован нашей страной в 1996 году. Нормы Пакта имплементированы в национальное законодательство, принимаются меры по выполнению обязанностей, вытекающих из него. Этот факт подтверждает приверженность международным обязательствам, взятых нашим государством на себя в этом направлении.

Согласно 9 статье Основного Закона Туркменистан признает приоритет общепризнанных норм международного права.

Конституция Туркменистана гарантирует право каждого человека на труд, выбор; профессии, рода занятий и места работы по своему усмотрению образование, охрану здоровья, жилье,

благоприятную для жизни и здоровья окружающую среду, отдых, участие в культурной жизни, социальную защиту. Эти гарантии, предусмотренные в Основном Законе, закреплены в отдельных законах и комплексно претворяются в жизнь.

Следует отметить, что в прошлом отчетном году Меджлисом Туркменистана были совершенствованы законодательные акты, регулирующие экономические, социальные и культурные права, а именно Кодекс Туркменистана о социальной защите населения, Семейный кодекс Туркменистана, Трудовой кодекс Туркменистана, Кодекс Туркменистана об административных правонарушениях, Налоговый кодекс Туркменистана, Водный кодекс Туркменистана, Законы Туркменистана «О государственных гарантиях прав ребенка», «О физической культуре и спорте», «Об образовании», «Об экологической экспертизе», «О торговой деятельности», «О питьевой воде», а также приняты Законы «Об основах транспортной политики Туркменистана», «О трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений».

В государственной стратегии значимая роль отводится мерам, направленным на обеспечение эффективного использования трудовых средств и конституционных прав граждан на труд.

В частности, данные права граждан обеспечиваются на основе претворяемых в жизнь в настоящее время долгосрочных программ социально-экономического развития страны, а также специально принятой Программы совершенствования сферы трудовой занятости и создания новых рабочих мест в Туркменистане на 2015-2020 годы и Плана мероприятий по ее реализации.

В условиях активной индустриализации страны, перехода к цифровой экономике и формирования информационного общества, развития рыночной экономики и предпринимательства особое внимание уделяется укреплению кадрового потенциала. В связи с этим, следует отметить значение принятой в отчетном году Программы совершенствования системы трудоустройства молодых специалистов в Туркменистане на 2018-2020 годы. Утвержденный Постановлением Уважаемого Президента Туркменистана в марте прошлого года данный документ направлен на дальнейшее повышение социально-бытового уровня жизни молодежи, широких возможностей и более благоприятных условий для их

эффективного и продуктивного труда, совершенствования системы трудоустройства.

И здесь будет уместно остановиться на значении Закона «О трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений», принятого Меджлисом Туркменистана в прошлом году с целью улучшения трудовых отношений. Согласно Закону важная роль отводится созданию Комиссии и ее работе по регулированию трудовых отношений. На Комиссию возложено выполнение следующих задач: ведение трехсторонних переговоров, в соответствии с трудовыми законодательством Туркменистана, разработка и достижение заключения между сторонами Генерального соглашения, содействие в урегулировании социально-трудовых отношений; проведение консультаций по вопросам, связанным с разработкой проектов законов и иных нормативных правовых актов Туркменистана в сфере социально-трудовых отношений и государственных программ в сфере трудовых отношений, занятости населения и социальной защиты, а также реализацией принятых программ, изучение международного опыта, осуществление сотрудничества с соответствующими международными организациями и организациями иностранных государств в сфере социально-трудовых отношений. Выполнение вышеуказанных задач даст положительные результаты в области трудовых отношений в нашей стране.

Как видим, ведется масштабная деятельность для реализации прав граждан на труд. Несмотря на это, определенное число из общего количества обращений граждан, поступающих в аппарат Омбудсмана, связаны с трудовыми вопросами. В отчетный год поступило 50 письменных и 70 устных обращений подобного содержания, в основном о трудоустройстве. Обращения были рассмотрены в порядке, установленном Законом, даны разъяснения, 4 – обращения были удовлетворены.

В нашей стране право на охрану здоровья каждого человека гарантируется конституционной нормой и закреплено в законах и иных нормативных правовых актах, регулирующих деятельность учреждений системы здравоохранения.

Претворяются в жизнь преобразования по развитию системы здравоохранения, обеспечению принципов справедливости, равноправия и взаимопомощи, совершенствованию

финансирования, специализированных, опирающихся на современные ведущие технологии услуг здравоохранения, оказываемых гражданам. То есть одним из приоритетных направлений государственной политики по реформированию системы отечественного здравоохранения является обеспечение медицинских учреждений современным медицинским оборудованием, создание в них всех необходимых условий для оказания надлежащих услуг населению. С этой целью в прошлом отчетном году были открыты десятки домов здоровья и комплексов, оснащенных передовым оборудованием, отвечающих мировым стандартам. Следует отметить, что в отчетном году сотрудники системы здравоохранения города Туркменабат получили прекрасный подарок. В эксплуатацию был сдан один из крупных медицинских центров региона, в состав которого входят многофункциональная и инфекционная больницы, а также 6 жилых домов на 40 семей для медицинских работников. В рамках Государственной программы «Здоровье», в прошлом году осуществлены широкомасштабные мероприятия, в том числе по улучшению деятельности лечебных и профилактических учреждений. С целью своевременного диагностирования заболеваний и анализа состояния здоровья населения в нашей стране регулярно проводятся диспансеризация трудящихся граждан, профилактическая вакцинация. Программы, претворяемые в жизнь в области здравоохранения, средства, выделяемые на развитие системы, в частности в отчетном году были выделены 1 870 488,4 тыс. манат, из которых освоены 1 868 029,9 тыс. манат, т.е. 99,9%, совершенствование законов в этой сфере, подтверждает приоритетность данного вектора, так как в нашей стране здоровье человека – главное богатство.

Являясь равноправным членом мирового сообщества, Туркменистан, присоединившись к основным международным Конвенциям в области прав человека, подтвердил свою приверженность к имплементации указанных в них норм в национальное законодательство и неукоснительного их выполнения. Как известно, Туркменистан присоединился к Конвенции о правах ребенка в 1994 году, Конвенции о правах инвалидов в 2008 году, а к Факультативному протоколу к нему в 2010 году. Положения данных

международных документов находят свое закрепление в национальном законодательстве и претворяются в жизнь.

Определенная работа проведена по проверке обеспечения прав человека органами здравоохранения, точнее граждан, нуждающихся в особой защите, в частности: детей, инвалидов, престарелых людей, забота о которых выступает в числе приоритетных направлений в государственной политике.

В данной связи важно отметить, что Омбудсмен посетил находящиеся в ведении Министерства здравоохранения и медицинской промышленности Туркменистана Детские дома, Дома для престарелых и инвалидов, расположенные в регионах страны, а именно в Дашогузском, Лебапском и Марыйском веляятах, а также ознакомился с внутренним распорядком учреждений и условиями проживания детей и инвалидов. Число, оставшихся в силу ряда обстоятельств без попечения, незначительное.

Работа в Детских домах осуществляется в соответствии с Положением «Об утверждении Положения Детских домов в городе Ашхабаде и веляятах», утвержденный приказом Министерства здравоохранения и медицинской промышленности Туркменистана за № 170 от 28.06.2016 года Положениями, утвержденными веляятскими управлениями.

Как установлено, детские дома финансируются из государственного бюджета, условия проживания, их питание, охрана здоровья, педагогическое воспитание и другие виды ухода за детьми, хозяйственные работы ведутся согласно нормам и правилам соответствующими квалифицированными сотрудниками. В детских домах воспитываются дети в возрасте до 4 лет, которые делятся на возрастные группы, уход за ними осуществляется согласно ежедневному распорядку.

Также, в упомянутых веляятах, были посещены Дома для престарелых и инвалидов, финансируемые из государственного бюджета. Деятельность учреждений ведется в соответствии с Положением утвержденным приказом Министерства здравоохранения и медицинской промышленности Туркменистана за № 171 от 28.06.2016 год «Об утверждении Положений о домах престарелых и инвалидов города Ашхабада и веляятов». В указанных домах, как видно из названия, проживают инвалиды и престарелые люди. Установлено, что в этих домах созданы

надлежащие условия для их проживания, работы по обеспечению питания, охране здоровья и другие услуги оказываются квалифицированными специалистами.

Приведенные факты о проявляемой государством заботе о людях служат свидетельством того, что в нашей стране ни один человек не остается без внимания.

В течение прошлого года в аппарат Омбудсмана поступило 3 письменных и 1 устное обращение по вопросам здравоохранения, которые были рассмотрены в порядке, установленном законом.

Как отмечалось выше, став участником Конвенции о правах ребенка, Туркменистан имплементировал нормы данного документа о правах детей на образование в национальное законодательство и осуществляет их практическую реализацию. Деятельность учреждений системы образования осуществляется в соответствии с общепринятыми мировыми стандартами.

Конституция страны гарантирует право каждого человека на образование, а также устанавливает обязательность общего среднего образования на бесплатной основе в государственных образовательных учреждениях. Государство обеспечивает доступность профессионального образования для каждого человека в соответствии с его способностями.

Постоянно совершенствуются законы, регулирующие деятельность учреждений системы образования. Претворяются в жизнь Программы развития системы образования. Концепция, утвержденная Постановлением Уважаемого Президента Туркменистана об утверждении Концепции развития цифровой образовательной системы, а также Плана ее реализации является наглядным подтверждением вышеизложенного.

Данный документ был принят в целях последовательного совершенствования деятельности образовательных учреждений, обеспечения всех ступеней образования высококачественной электронной информацией широкого применения цифровых ресурсов, обогащения содержания обучения образовательных учреждениях и обеспечения его соответствия мировому уровню стандартам.

Исходя из потребностей общества в высокообразованной, обладающей высокоморальными качествами, деятельной молодежи, проявляющей ответственность за судьбу страны, ее социально-

экономическое процветание, отечественная система образования направлена на подготовку и обучение талантливых молодых кадров, высокопрофессиональных, квалифицированных специалистов.

Реализуемая политика вывода системы образования на мировой уровень, воспитание молодежи, способной современно мыслить, является гарантией того, что в перспективе эти инвестиции будут оправданы. Для достижения поставленных целей на развитие системы образования ежегодно из Государственного бюджета выделяются значительные средства. В отчетном году для финансирования деятельности учреждений системы образования было выделено 4 948 578,8 тыс. манат, из которых освоены 4 941 242,3 тыс. манатов или 99,9%. Данный факт еще одно свидетельство успешности проводимых в этой сфере преобразований.

С целью соблюдения обеспечения прав человека на образование, в частности детей с инвалидностью, Омбудсменом были посещены Реабилитационные учебно-воспитательные центры, расположенные в Лебапском, Дашогузском, Марыйском велаятах.

Деятельность комплексов регулируется в соответствии с Положением, утвержденном приказом от 08.09.2014 года Министра образования на основании Постановления Президента Туркменистана за №13835 от 05.09.2014 года и Положениями, утвержденными велаятскими управлениями. В соответствии с Постановлением Президента Туркменистана в каждом велаяте построены современные здания с учётом необходимых условий для детей с инвалидностью. Здесь предусмотрено все для получения образования, восстановления здоровья, независимо от вида инвалидности.

В течение прошлого года аппаратом Омбудсмана было получено 5 письменных и 2 устных обращения от граждан по вопросам образования, которые были рассмотрены в установленном законом порядке. Два письменных обращения удовлетворено.

Туркменистан является государством, гарантирующим конституционными нормами социальную защищённость каждого человека. Граждане имеют право на социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, утраты трудоспособности, потери кормильца, безработицы и по иным законным основаниям.

Молодым семьям, многодетным семьям, детям, лишившимся родителей, ветеранам, лицам, утратившим здоровье при защите государственных или общественных интересов, предоставляются дополнительные поддержка и льготы из государственных и общественных средств. Вышеназванные возможности, созданные для наших граждан, закреплены конституционными нормами. Система социального обеспечения регулируется Кодексом Туркменистана о социальной защите населения, а также другими законами и нормативными правовыми актами. Законодательные акты в этой области систематически совершенствуются в соответствии с приоритетными задачами и требованиями современности, международных стандартов. Кроме того, для улучшения социального обеспечения, социально-бытовых условий наших граждан в стране воплощаются в жизнь соответствующие долгосрочные программы.

Говоря о некоторых мерах, прежде всего, следует отметить, что с целью успешной реализации поставленных задач программ и дальнейшего повышения социально-бытовых условий и социальной защиты населения, как и в предыдущие годы, Указом Президента Туркменистана в 2018 году были повышены на десять процентов размеры заработной платы, пенсий, государственных пособий, стипендий студентов и слушателей. Принятие такого решения способствует улучшению материального благосостояния граждан. Для удовлетворения жилищных вопросов отдельных групп граждан 20 января 2017 года Президент Туркменистана подписал Постановление «О строительстве в веляях страны и городе Ашхабаде жилых домов для инвалидов и других лиц, особо нуждающихся в социальной защите». Необходимо отметить, что задачи, вытекающие из Постановления, были полностью выполнены – строительство упомянутых домов завершено и сданы в эксплуатацию, в отчётный год лица соответствующей группы были обеспечены жильем со всеми удобствами. Следует также отметить, что с целью реализации прав граждан на жильё и удовлетворения жилищных вопросов во всех уголках страны возводятся жилые дома за счет средств ипотечного кредитования, для приобретения которых кредитными учреждениями выдаются долгосрочные денежные средства под льготные проценты.

Наряду с мероприятиями по повышению социального обеспечения граждан, действуют льготы для многодетных семей. На основании Положения, утверждённого Законом Туркменистана от 3 марта 2018 года «Об учреждении почётного звания Туркменистана «Ене мәһри», на протяжении десяти лет сотням матерей, родивших и воспитавших восемь и более детей, присваивается звание «Ене мәһри». В соответствии с Законом, принятым в октябре отчётного года, Положение о присвоении этого почетного звания было усовершенствовано, для матерей, удостоенных данного звания, были предусмотрены дополнительные льготы. В частности, предусматривается предоставление права на пользование льготами в случаях и порядке, установленных законодательством, им предоставляется право бесплатного пользования услугами зубного протезирования за счёт средств Государственного бюджета Туркменистана, средствами общественного автотранспорта (кроме, такси), а также им и совместно проживающими членами предоставляется право бесплатного пользования водой, газом, электроэнергией и жилищно-коммунальными услугами за счёт собственных средств соответствующих органов. Всё вышеперечисленное свидетельствует о том, что в нашей стране матери и дети окружены всесторонней заботой.

Несмотря на факты, подтверждающие всестороннее соблюдение в стране прав граждан на социальное обеспечение, аппарат Омбудсмана по этому вопросу в рассматриваемый период поступили обращения, 2 письменных и 5 устных, которые были рассмотрены в установленном законом порядке.

Туркменистан, являясь одной из стран мира с древней и богатой культурой, способствует дальнейшему развитию культуры, науки, искусства, народного творчества и спорта. Подтверждением тому является гарантирование Основным Законом Туркменистана и другими правовыми актами прав и свобод каждого человека на участие в культурной жизни, свободу художественного, научного и технического творчества. В статье 56 Конституции определено: “Авторские права и интересы человека в научном, техническом творчестве, а также художественной, литературной и культурной деятельности охраняются законом”, что служит подтверждением вышесказанного. Эти конституционные нормы находят своё отражение в Законах Туркменистана

“О кинематографии” (18.06.2016г.), “О народном художественном творчестве” (23.11.2016г.), “Об авторском праве и смежных правах” (10.01.2012г.), “Об охране национального нематериального культурного наследия” (28.02.2015г.), “Об охране, вывозе и ввозе движимых ценностей национального историко-культурного наследия” (26.03.2016г.), “О театре и театральной деятельности” (08.11.2014г.), “О научно-технологических парках” (16.08.2014г.) и других законодательных актах.

В течение прошлого года на территории Туркменистана были организованы многочисленные фестивали, дни культуры, концерты, показы театральных постановок, творческие конкурсы, книжные выставки-ярмарки, что создало возможность для каждого человека ознакомиться с богатым историко-культурным наследием туркменского народа и культурными традициями дружеских стран. В Туркменистане права и свободы, проживающих в стране представителей разных народов охраняются в равной степени, независимо от национальности, цвета кожи, пола, происхождения, места жительства, языка, отношения к религии или иных обстоятельств. Созданы благоприятные условия для представителей национальных и этнических меньшинств, соблюдения ими своих обычаев и традиций, проведения национальных праздников и традиционных торжеств.

Необходимо отметить, что за отчётный период в аппарат Омбудсмана не поступало обращений от граждан по вопросам культурных прав.

Глава V . Деятельность Омбудсмана по содействию в совершенствовании законодательства Туркменистана

Многоуважаемый Президент Туркменистана определил защиту прав и свобод человека приоритетным направлением законодательной работы депутатов Меджлиса Туркменистана шестого созыва. Выступая 30 марта 2018 года на встрече с депутатами, глава государства отметил приоритетность обеспечения защиты прав и свобод человека, гарантирования их жизни, здоровья, презумпции невиновности. Многоуважаемый Президент акцентировал внимание народных избранников на необходимости

проведения глубокого анализа действующих законодательных актов, принятия новых законов, соответствующих требованиям международно-правовых норм. Руководствуясь инициативой многоуважаемого Президента Туркменистана, в прошлом году Меджлисом Туркменистана были приняты десятки новых законов и совершенствованы действующие. Новые законы регулируют важные вопросы в нашей стране: Законы Туркменистана «О транспортной безопасности», «О телевидении и радиовещании», «Об основах транспортной политики Туркменистана», «О государственном регулировании развития сельского хозяйства», «О мелиорации земель», «О радиочастотном спектре», «О трёхсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений», «О профилактике вредного воздействия алкоголя». В течение прошлого года с целью приведения действующих законов в соответствие с общепринятыми международными стандартами, они были совершенствованы посредством внесения соответствующих изменений и дополнений.

Согласно Закону Туркменистана «Об Омбудсмене» одной из основных задач Омбудсмана является содействие в совершенствовании законодательства Туркменистана в области прав и свобод человека и гражданина. Ежегодным планом работы Омбудсмана ставится эта задача и выполняется в течение года. В частности, в прошлом году Омбудсменом и его аппаратом была проведена соответствующая работа в составе созданной в Меджлисе Туркменистана рабочей группы по разработке проектов Уголовного Кодекса Туркменистана (новая редакция), Административного процессуального кодекса Туркменистана, Арбитражного процессуального кодекса Туркменистана (новая редакция), Закона Туркменистана «Об актах гражданского состояния». Также в течение года с целью совершенствования действующих правовых актов были изучены проекты Законов Туркменистана «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Туркменистана», по которым даны предложения и замечания.

Кроме этого, Омбудсменом и его аппаратом при участии депутатов Меджлиса в регионах были проведены мероприятия по повышению информированности граждан в области защиты прав и свобод человека. Совместно с участниками акций были

обсуждены вопросы выполнения законов и предложения по совершенствованию законодательства.

Глава VI. Участие Омбудсмена в общественных мероприятиях. Содействие в повышении информированности в области прав человека

В течение прошлого года Омбудсмен наряду с выполнением возложенных полномочий принял участие в различных общественных мероприятиях, а также по содействию в повышении информированности граждан в области защиты прав человека, которые были предусмотрены в утвержденном Плана на 2018 год. Можно выделить следующие мероприятия.

Омбудсмен на основании плана проведения мероприятий и встреч на 1-ый квартал 2018 года приняла участие в качестве члена в учредительном заседании Комиссии по подготовке комментариев к Закону Туркменистана «Об административных процедурах», проведенном 2 февраля 2018 года в Ашхабаде в рамках сотрудничества с Региональной Программой Германского Общества международного сотрудничества (GIZ) «Содействие построению правового государства в Центральной Азии», а также в течение года в последующих очередных заседаниях данной Комиссии.

Следует отметить, что с первых дней создания аппарата Омбудсмена было налажено взаимодействие с Межведомственной комиссией по обеспечению выполнения Туркменистаном международных обязательств в области прав человека и международного гуманитарного права. И в прошлом году сотрудничество с данной структурой было продолжено. В течение года Омбудсмен в качестве приглашенного представителя приняла участие в трёх заседаниях Комиссии, высказывала своё мнение по вопросам, вынесенным на повестку дня или рассматриваемым документам. Это взаимодействие способствует реализации Омбудсменом, предусмотренных Законом полномочий об участии в подготовке и рассмотрении национальных докладов, представляемых в межгосударственные органы и международные организации по выполнению международных обязательств, по изучению предложений по данным докладам, а также выполнению иных задач в области прав человека.

Кроме того, в августе Омбудсмен приняла участие в качестве приглашённого представителя в организованном представительством Международной организации по миграции в Туркменистане «круглом столе» при участии членов Межведомственной комиссии по обеспечению выполнения Туркменистаном международных обязательств в области прав человека и международного гуманитарного права для обсуждения вопросов, связанных с реализацией «Национального плана действий Туркменистана по борьбе с торговлей людьми на 2016-2018 годы».

Как известно, в 2015 году государства-участники ООН ратифицировали Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, то есть план многосторонних, комплексных мер по решению проблем в данной области. Государства-участники приняли глобальные цели устойчивого развития, обязались направить все свои силы на ее реализацию. Официально ратифицировав Повестку дня, Туркменистан приступил к адаптиванию Целей устойчивого развития на национальном уровне. Была создана специальная техническая группа. 17 ноября 2017-го года Президент Туркменистана подписал Постановление за №438 «О мероприятиях по адаптиванию в Туркменистане Целей устойчивого развития, принятых государствами-участниками Организации Объединённых Наций». В течение всего отчетного года Омбудсмен и его аппарат в рамках своих полномочий принимали активное участие в работе, проводимой в нашей стране в данном направлении в заседаниях соответствующих комиссий.

Кроме того, были организованы встречи Омбудсмента со студентами Института международных отношений Министерства иностранных дел Туркменистана и Международного университета гуманитарных наук и развития, а также состоялись семинары по правам человека с участием Омбудсмента и консультантов аппарата.

В декабре минувшего года Омбудсмен приняла участие в организованном в честь Дня нейтралитета нашей страны Академией государственной службы при Президенте Туркменистана «круглом столе» «Нейтральный Туркменистан в системе международных отношений». Омбудсмен выступила с докладом о правовой основе статуса нейтралитета нашей страны, положениях Закона Туркменистана «Об Омбудсмене», деятельности, осуществляемой в

рамках полномочий, а также провела беседу с профессорско-преподавательским составом, слушателями Академии, участниками форума.

Многолетнее плодотворное взаимодействие нашего государства с Международным комитетом Красного креста является ещё одним свидетельством того, что Туркменистан открыт для широкого международного сотрудничества. В прошлом году исполнилось 20 лет партнерства нашей страны с этой международной организацией. В честь данного события в Институте международных отношений Министерства иностранных дел Туркменистана была организована выставка в честь 20-летия двустороннего сотрудничества Туркменистана и Международного комитета Красного креста. В мероприятии, а также в презентации Конвенции о защите культурных ценностей в случае вооружённого конфликта на туркменском языке, проведённой Представительством Международного комитета Красного Креста в Туркменистане в Институте государства, права и демократии Туркменистана, приняли участие и представители аппарата Омбудсмана.

Одной из основных функций Омбудсмана является содействие правовому просвещению граждан в области защиты прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты. В данной связи в течение прошлого года в годовой план аппарата Омбудсмана были включены и проведены определённые мероприятия в этом направлении. Необходимо отметить, что в нашей стране действует практика составления комментариев к правовым актам с целью общедоступного понимания действующих законов. Это является одним из самых эффективных методов повышения правовой информированности людей. В прошлом году специально созданная группа авторов продолжила подготовку комментариев к Гражданскому кодексу Туркменистана, Закону Туркменистана «Об административных процедурах», регулирующие отношения между административными учреждениями и гражданами. Омбудсмен и аппарата принимали участие в составлении комментариев к вышеперечисленным законодательным актам.

Представитель Омбудсмана участвовал в конференции в Верховном суде Туркменистана, посвященной обеспечению выполнения положений введённого в действие с 1 января 2018 года

Закона Туркменистана «Об административных процедурах», и совершенствованию порядка его реализации, выступив с докладом по главе «Процедура обжалования» вышеупомянутого Закона.

Кроме, Омбудсмен и его аппарат на основе утверждённого годового плана работы провели конференции в Ресурсных центрах по правам человека, созданных на базе региональных высших учебных заведений. В форумах, организованных с целью повышения правовой компетентности и просвещённости в области прав человека приняли участие ответственные работники учреждений по рассмотрению обращений граждан (государственные служащие, представители местных органов власти и органов местного самоуправления). Участникам конференции, с учётом того, что они, в основном, работают с обращениями граждан, одними из первых рассматривают их проблемы, были разъяснены нормы и требования Законов Туркменистана «Об административных процедурах», «Об Омбудсмене». Подобные встречи были проведены во всех веляятах страны.

В октябре-ноябре прошлого года в рамках совместной программы действий Аппарата Омбудсмана и Представительства Детского Фонда ООН (ЮНИСЕФ) в Туркменистане на период 2018-2019 годов во всех веляятах страны проведены семинары по повышению информированности населения в области прав ребёнка и прав лиц (детей) с инвалидностью. Эти семинары были проведены также и в Ресурсных центрах по правам человека высших учебных заведений веляятов страны, в которых приняли участие ответственные работники этрапских, городских и веляятских хякимликов, этрапских и городских отделов образования, здравоохранения, управлений ЗАГС-ов, ответственные работники системы социальной защиты населения и ответственные работники по работе с детьми, в том числе с детьми-инвалидами. На семинарах были разъяснены нормы Конвенций ООН «О правах ребёнка», «О правах инвалидов», положения национального законодательства, в которое имплементированы данные нормы.

Участники встреч были ознакомлены с национальной статистикой Туркменистана по выполнению норм вышеперечисленных Конвенций, предложениями компетентных органов, с работой, ведущейся в стране по их изучению и практической реализации.

Как отмечалось выше, в соответствии с Законом Туркменистана «Об Омбудсмене» предусмотрено составление ежегодного доклада Омбудсмента о своей деятельности и о ситуации в области прав человека в стране, предоставляемого на рассмотрение Президента Туркменистана, а также выступление с этим докладом перед Меджлисом Туркменистана. С целью выполнения указанных положений Закона Омбудсмен приняла участие во втором заседании Меджлиса Туркменистана шестого созыва 9 июня 2018 года и в соответствии с повесткой дня представила доклад о проделанной работе и о ситуации в области прав человека в стране за 2017 год, являющийся первым годом функционирования института Омбудсмента.

Согласно Закону ежегодный доклад Омбудсмента должен быть освещён в средствах массовой информации Туркменистана. В данной связи доклад опубликован в электронной газете Туркменистана “Altyn asyr”, а также на сайте Министерства иностранных дел.

Также по содержанию доклада были организованы выступления в эфире программы “Kanuny Döwlet” на телеканале “Altyn Asyr” совместно с Меджлисом Туркменистана и в эфире радиоканала “Watan”.

В честь праздников и общественно-политических событий работники аппарата Омбудсмента выступили со статьями в центральных средствах массовой информации по соответствующим темам и по защите прав и свобод человека. В частности, были опубликованы статьи: в газете “Türkmenistan” – в честь знаменательной даты независимости о гарантированных правах человека в годы независимости, в преддверии Дня нейтралитета о правах человека, являющихся ключевым принципом нейтрального Туркменистана; в газете «Нейтральный Туркменистан» – о важном общественно-политическом событии, как проведение Халк Маслахаты и значении общенационального форума, в честь празднования нейтралитета о благородных принципах международного права.

Также с целью широкого освещения в средствах массовой информации деятельности Омбудсмента в местных средствах массовой информации пяти велаятов были опубликованы статьи о

проведённых встречах в Ресурсных центрах по правам человека в регионах нашей страны.

Глава VII Международное сотрудничество

2018 год, насыщенный важными событиями международного значения, дал конкретные результаты благодаря последовательному претворению в жизнь международной политики Уважаемым Президентом Туркменистана Гурбангулы Бердымухамедовым, основанной на принципах миролюбия, добрососедства, взаимовыгодного сотрудничества и укрепил авторитет нашей Родины на международной арене. Выступления Уважаемого Президента с трибуны Генеральной Ассамблеи ООН и других крупных международных форумов, где были выдвинуты созидательные инициативы по решению актуальных задач и вопросов современности, а также по расширению продуктивного сотрудничества в регионе и во всем мире.

В соответствии с Законом Туркменистана «Об Омбудсмене» одной из основных функций Омбудсмана является содействие развитию и координации международного сотрудничества в области прав и свобод человека и гражданина. Во исполнение указанного положения законодательства в отчетный период была продолжена работа, направленная на активизацию работы Омбудсмана по установлению связей с международными организациями и межгосударственными органами по защите прав и свобод человека и гражданина, национальными органами по правам человека иностранных государств, что, безусловно, вызывало заинтересованность мирового сообщества.

Конкретным примером этому служат встречи и совещания, приведенные ниже.

Так, в отчетном периоде состоялись встречи Омбудсмана с Вице-президентом Европейского банка реконструкции и развития, старшим политическим советником по России, странам Центральной Азии и Монголии Джонатаном Ейвси, со специальным представителем по Центральной Азии Европейского Союза (ЕС) господином Петером Бурианом и его политическим советником госпожой Мартиной Шмидт, с делегацией во главе с Верховным Комиссаром по делам национальных меньшинств Организации по

Безопасности и Сотрудничеству в Европе Ламберто Занниером, со старшим советником ОБСЕ по вопросам гендерного равенства госпожой Амарсаной Дарисуз и советником госпожой Линой Авониус, Послом Королевства Швеции в Туркменистане госпожой Ингрид Терсман, с Чрезвычайным и Полномочным Послом Финляндии в Туркменистане госпожой Марией Лиивала, со специальным советником по делам религиозных меньшинств Государственного департамента Соединенных Штатов Америки господином Ноксом Теймзом, делегацией Федеративной Республики Германия во главе с руководителем межпарламентской группы по Центральной Азии Бундестага этой страны Манфредом Грундом, Региональным директором ЮНИСЕФ Региона Европы и Центральной Азии госпожой Афшан Хан, Региональным представителем Управления Верховного Комиссара по правам человека ООН для Центральной Азии господином Ришардом Комендой, постоянным представителем Швейцарии в ОБСЕ и ООН в Вене Клодом Вильдом, Постоянным Представителем Программы Развития ООН в Туркменистане госпожой Еленой Пановой, руководителем Центра Организации по Безопасности и Сотрудничеству в Европе в Туркменистане госпожой Натальей Дрозд, международным экспертом Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) Аркадием Торытси и представителем ЮНИСЕФ в Туркменистане госпожой Шахин Нилофер, членами делегации Бюро по демократическим институтам и правам человека ОБСЕ, в двустороннем туркмено-американском политическом диалоге, в рабочей встрече, организованной Министерством иностранных дел Туркменистана между сотрудниками Представительств Агентств ООН в Туркменистане и должностными лицами министерств и ведомств Туркменистана, во встрече, организованной Министерством иностранных дел Туркменистана по вопросу организации мероприятия «Дни Целей Устойчивого Развития в Туркменистане». Кроме того, состоялась встреча сотрудников аппарата Омбудсмана с делегацией экспертов Верховного Комиссара по делам национальных меньшинств Организации по Безопасности и Сотрудничеству в Европе.

В ходе вышеназванных встреч, прошедших в доверительной, деловой атмосфере, указанные лица были ознакомлены со статусом и полномочиями Омбудсмана, работой аппарата Омбудсмана за

прошедший период и перспективах дальнейшего развития, основных направлениях деятельности в области международного сотрудничества. В свою очередь, указанные официальные лица проявили заинтересованность в налаживании и активизации двустороннего и регионального сотрудничества, нацеленного на оказание содействия глубокому пониманию международных стандартов в области обеспечения прав и свобод человека.

В отчетный период было продолжено взаимодействие по вопросам обеспечения и реализации прав человека и гражданина с международными организациями, в числе которых следует отметить структурные подразделения Организации Объединенных Наций – Представительство Программы развития ООН в Туркменистане, Представительство Детского фонда (ЮНИСЕФ), Регионального офиса Управления Верховного Комиссара по правам человека ООН по Центральной Азии, а также Представительство Центра Организации по Безопасности и Сотрудничеству в Европе в Туркменистане и другие.

В 2018 году в рамках Программы сотрудничества между Туркменистаном и Представительством Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) на 2016-2020 годы был подписан рабочий план на 2018-2019 годы между аппаратом Омбудсмана Туркменистана и Представительством Детского фонда ЮНИСЕФ в Туркменистане. В плане отражены рекомендации Комитетов ООН по правам ребенка и правам людей с инвалидностью. Данный компонент направлен на продвижение прав детей на здоровую счастливую жизнь, без насилия, жестокого и пренебрежительного обращения, на развитие и воспитание в безопасной семейной среде.

В рамках данного Плана в октябре-ноябре 2018 года аппарат Омбудсмана совместно с представителями ЮНИСЕФ провел семинары для повышения осведомленности о правах ребенка и правах людей с инвалидностью во всех велятах страны. К участию в семинарах были приглашены ответственные работники велятских и местных хякимликов, управлений и отделов образования, здравоохранения, ЗАГСов, ответственных работников системы социальной защиты населения, и других ответственных работников, в чьи должностные обязанности входит работа с указанными группами населения. Состоялись также презентации о положениях Конвенций ООН «О правах ребенка», «О правах инвалидов»,

разъяснено законодательство Туркменистана, принятое во исполнение имплементации норм названных Конвенций в национальное законодательство, порядок представления отчетов Туркменистаном по исполнению положений этих Конвенций. Также даны консультации по интересующим вопросам, а также выслушаны пожелания участников семинаров.

В отчетном периоде в соответствии с годовым планом работы аппарата Омбудсмана и проектом «Содействие в реализации Национального плана действий в области прав человека в Туркменистане на 2016-2020 годы» продолжилось сотрудничество с Представительством Программы Развития ООН в Туркменистане, с Центром Организации по Безопасности и Сотрудничеству в Европе в Туркменистане в рамках осуществления проекта «Поддержка укрепления потенциала аппарата Омбудсмана.

Как известно, в 2018 году всё мировое сообщество широко отмечало 70-летний юбилей со дня принятия Организацией Объединенных Наций Всеобщей декларации прав человека. Это знаменательное событие было отмечено и в Туркменистане. В частности, были запланированы и проведены многочисленные мероприятия, посвященные этой дате, в которых приняли участие руководители и представители государственных органов, международных организаций и общественных объединений.

Так, 10 декабря 2018 года аппаратом Омбудсмана Туркменистана совместно с Представительством Постоянного координатора ООН в Туркменистане и Регионального отделения УВКПЧ ООН был проведен «круглый стол», посвященный 70-летию принятия Всеобщей декларации прав человека, в котором приняли участие представители дипломатических миссий в Туркменистане, международных организаций, в том числе агентств ООН, международные эксперты, министерств и ведомств Туркменистана, общественных организаций.

Этой же знаменательной дате был посвящен «круглый стол», проведенный 3 декабря 2018 года Институтом государства, права и демократии Туркменистана, где в числе многочисленных национальных и зарубежных гостей приняли участие и представители аппарата Омбудсмана.

Омбудсмен и представители его аппарата также активно участвовали в международных конференциях, семинарах, встречах

за «круглым столом», посвященным различным темам в области прав человека.

В апреле представители аппарата Омбудсмeна приняли участие во встрече, организованной Детским Фондом ООН (ЮНИСЕФ) в Туркменистане, в которой принял участие Аркадий Торицин, посетивший офис Омбудсмeна. Участникам мероприятия были ознакомлены с ситуацией в отношении прав детей и женщин в Туркменистане, обзором прогресса, достигнутого Туркменистаном в выполнении заключительных рекомендаций 2015 года от Комитета по правам ребенка.

В марте 2018 года сотрудники аппарата Омбудсмeна приняли участие в заседании Технической рабочей группы по вопросам борьбы с торговлей людьми в Туркменистане, организованной Представительством Управления по наркотикам и преступлениям ООН в Туркменистане. На встрече были обсуждены вопросы координации программ международного содействия, оказываемого в реализации Национального плана действий Туркменистана по борьбе с торговлей людьми на 2016-2018 годы.

В том же месяце представители аппарата Омбудсмeна приняли участие во встрече за «круглым столом» «Национальные механизмы продвижения гендерного равенства в регионе ОБСЕ», организованной Центром ОБСЕ в Туркменистане.

В течение года представители аппарата Омбудсмeна приняли участие в семинарах Центра ОБСЕ в Туркменистане «Борьба с насильственным экстремизмом и радикализмом, ведущих к терроризму: многосторонний подход», «Противодействие использованию Интернета в террористических целях», «Стандарты ОБСЕ по защите прав меньшинств, интеграции различных обществ и эффективному участию в общественной жизни», «Семинар для инструкторов по правам и обязанностям журналистов», «Потенциал трудовой миграции для экономического развития Туркменистана», «Люблянские рекомендации по интеграции различных обществ». В октябре представители аппарата Омбудсмeна приняли участие в тренинге на тему «Международные нормы и механизмы в области защиты прав человека», организованном Представительством Программы Развития ООН в Туркменистане.

В рамках расширения международного сотрудничества, нацеленного на изучение передового мирового опыта в области прав

человека, углубления контактов с Омбудсменами других стран, Омбудсмен и сотрудники его аппарата принимали участие в ряде международных форумов.

Так, в период 21-23 февраля 2018 года – в Ежегодном собрании Глобального Альянса Национальных правозащитных учреждений (ГАНПЗУ) и в параллельном мероприятии «Стратегическое трехстороннее партнерство ГАНПЗУ, ПРООН, УВКПЧ с целью оказания поддержки НПЗУ Центральной Азии: опыт и перспективы», проходившем в г. Женева.

26-28 февраля – в работе Сегмента высокого уровня Конференции «Основные права человека», проведенной в рамках 37 Очередной сессии Совета по правам человека ООН в г. Женева Швейцарии. В мероприятии, проведенном в рамках данной сессии, посвященном развитию прав человека в Средней Азии, Омбудсмен выступила с докладом по указанной теме.

В апреле 2018 года – в Форуме национального превентивного механизма (НПМ), организованного Региональным офисом ПРООН в Стамбуле совместно с Учреждением Уполномоченного по правам человека Республики Казахстан в г. Астане. На встрече состоялся обмен опытом между Омбудсменами стран Центральной Азии, России и Европы, представителями региональных групп Национального превентивного механизма и членами Координационного Совета, имевшего большое значение для повышения потенциала в этой области.

В мае 2018 года в г. Вене Австрийской Республики состоялось заседание Комитета ОБСЕ по гуманитарному измерению на тему «Гендерное равенство: от обязательств к действию», на котором Омбудсмен Туркменистана выступила с докладом о гендерной ситуации в Туркменистане. В выступлении была дана характеристика гендерной политики страны и акцентировано внимание на равноправном участии женщин во всех сферах общественно-политической жизни страны, что гарантировано Конституцией и законодательными актами страны.

Следует отметить участие Омбудсмента в качестве наблюдателя в работе 30-ой сессии Рабочей группы Универсального периодического обзора, проходившей в г. Женева Швейцарии в период рассмотрения третьего доклада Туркменистана, и в диалоге, по правам человека «Туркменистан-Европейский Союз»,

проходившем 21 июня того же года в г. Брюссель Королевства Бельгия.

Как показала практика работы аппарата Омбудсмена, обмен опытом с национальными правозащитными организациями, Омбудсменами других государств, способствует изучению лучших практик их работы, помогает наметить основные цели, определить тактику и стратегию на ближайшее будущее по преодолению вызовов в сфере защиты прав и свобод человека.

Свидетельством этому является участие Омбудсмена в международной научно-практической конференции, посвященной 70-летию Всеобщей декларации прав человека, проходившей в г. Москве Российской Федерации. На форуме Омбудсмен выступила с докладом на тему «Конституционные механизмы защиты прав и свобод человека в Туркменистане».

Следует отметить также, что в рамках проекта Центра ОБСЕ в Туркменистане «Развитие потенциала Аппарата и региональных учреждений Омбудсмена» была организована ознакомительная поездка в г. Ереван Республики Армения в ноябре 2018 года. В ходе поездки делегация, возглавляемая Омбудсменом, ознакомилась с деятельностью Аппарата Защитника прав человека Армении, обменялась опытом, приняла участие в мероприятиях по случаю празднования 10-летия деятельности аппарата национального превентивного механизма по защите прав человека Республики Армения. В рамках поездки состоялась официальная встреча с Защитником прав человека Армении господином А.Татояном, на которой стороны обменялись мнениями о значении превентивного механизма по защите прав человека в сфере функционирования механизма по защите прав человека, векторах и результатах сотрудничества с гражданским обществом, международными организациями, средствами массовой информации.

Кроме этого сотрудники аппарата Омбудсмена имели возможность участвовать в различных международных мероприятиях, посвященных защите прав человека, в числе которых – семинар по административному праву, проходившем в рамках региональной программы Германского общества по международному сотрудничеству (GIZ) «Содействие правовой государственности в Центральной Азии» в г. Рига Латвийской Республики, IX международная научно-практическая конференция

по административному праву «Исполнительное производство в административном праве», организованная в рамках той же региональной программы в г. Астана Казахстан, Международный форум женщин-лидеров, проходившей в г. Минск Республики Белоруссия, семинар по вопросам образования в области прав человека и методам социального исследования для национальных правозащитных учреждений стран Центральной Азии, организованный Региональным отделением Управления Верховного Комиссара по правам человека ООН для Центральной Азии и Стамбульского регионального центра ПРООН и проходивший в г. Бишкек.

Вышеуказанные международные мероприятия проходили в условиях широкого сотрудничества участников, активного вклада их в обмене информацией о своем опыте путем приведения практических примеров, обменом информацией по проблемам прав человека, решаемые ими в рамках своей работы.

Указанные выше мероприятия свидетельствуют о том, что в отчетном году расширялось и укреплялось взаимодействие аппарата Омбудсмента с представителями международных организаций, в том числе и правозащитными, национальными правозащитными организациями, гражданским обществом. Это содействовало в необходимой мере реализовать аппарату Омбудсмента свою роль как источника информации о положении с правами человека и гражданина в стране для национальных и иностранных партнеров, способствовало обеспечению эффективной деятельности по защите прав граждан, повышению потенциала правозащитников и обмену опытом в этом направлении.

Учитывая продуктивность международного сотрудничества аппарата Омбудсмента с международными организациями, и, в первую очередь, со структурными подразделениями ООН, будет продолжена работа по защите прав и свобод человека и гражданина во всех сферах и по всем направлениям.

Глава VIII . Запросы и рекомендации Омбудсмента

В пределах своих полномочий, предусмотренных статьей 18 Закона Туркменистана «Об Омбудсмента» и функций, предусмотренных статьей 19, Омбудсмен рассматривает жалобы

граждан Туркменистана и находящихся на территории Туркменистана иностранных граждан и лиц без гражданства на решения или действия (бездействие) органов государственной власти, местного самоуправления, должностных лиц, государственных служащих, нарушающие их права и обязанности, гарантированные Конституцией Туркменистана и другими нормативными правовыми актами, международными соглашениями Туркменистана, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

Также, в соответствии с нормами Закона, приняв жалобу к производству, Омбудсмен вправе обратиться за содействием в её проверке в компетентные государственные органы, органы местного самоуправления и к должностным лицам. В случае установления фактов нарушения прав и свобод человека и гражданина, Омбудсмен направляет на предприятие, в учреждение, организацию или должностным лицам, действия (бездействие) которых нарушают права и свободы человека, свою рекомендацию, содержащую предложения о принятии необходимых мер для безотлагательного восстановления нарушенных прав и свобод человека, а в отношении должностного лица, нарушившего права и свободы человека, – в уполномоченные государственные органы или соответствующему должностному лицу – о возбуждении дисциплинарного или административного производства либо уголовного дела.

В производство принимались жалобы, поступившие в аппарат Омбудсмена, по результатам изучения было установлено, что граждане предварительно по своим вопросам обращались в соответствующие органы и будучи несогласными с вынесенными решениями по ним, обжаловали их в административном и судебном порядке, с результатами которых также были не согласны.

По большей части жалоб, принятых к производству, Омбудсмен обращался в компетентные государственные органы за содействием в проверке доводов указанных в обращениях, по результатам которых они и рассматривались. По проверенным обращениям были получены и даны удовлетворительные ответы. Однако некоторые из них в связи с неполнотой проверок или рассмотрением их не по существу, требовали повторного

перенаправления. Также по жалобам, Омбудсмен обращался в компетентные органы с рекомендациями. Считаем уместным привести несколько примеров по запросам и рекомендациям, сделанными по жалобам.

Так, житель г. Ашхабад Л.Л. обратился с жалобой, в которой указал, что ни в одном из архивов не обнаружен ордер на жилую площадь, выделенную много лет назад его умершему отцу. В этой связи соответствующие органы не осуществляют переоформление лицевого счета на его имя. По результатам изучения документов, приложенных к жалобе, установлено, что в жилищно-эксплуатационном тресте имеются документы на открытие на имя отца Л.Л. лицевого счета на основании акта -приема-сдачи дома, составлены формы №16 и № 17 о прописке и проживании в данном доме Л.Л. более 43-х лет, о смерти отца в 1997 году. Жалоба гражданина была направлена в хякимлик г. Ашхабада, просьба была удовлетворена и на имя заявителя переоформлен лицевой счет, о чем он был извещен письменно.

Имелись факты удовлетворения жалоб по вопросам затягивания в предоставлении жилья взамен снесенного.

Например, жители г. Ашхабада М.Н. и Н.К. в своих жалобах указали на то, что соответствующие органы, ссылаясь на не своевременную постройку и сдачу в эксплуатацию жилых домов, на протяжении длительного времени не дают возможность переезду в указанные им ранее жилые дома.

Обе жалобы, для оказания содействия в проверке доводов, изложенных в них, были направлены в хякимлик г. Ашхабад. По результатам проверок даны ответы о создании возможности для переезда в предоставленные дома с указанием их адресов.

В аппарат Омбудсмана обратилась жительница Ахалского веляята А.А., указавшая в своей жалобе, что дом, в котором она проживала, подлежит сносу. В связи с официальным расторжением брака с супругом, несмотря на факт ее прописки в доме, родственники мужа препятствуют ее проживанию. На ее иждивении находятся 3-е малолетних детей. Жалобы гражданки о нуждаемости в жилье в различные инстанции не дали результатов, в связи с чем она просила оказать ей содействие в данном вопросе.

Для проверки доводов, изложенных в жалобе, она была направлена в хякимлик Ахалского веляята. В полученном ответе по

результатам проверки указано, что на заседании специальной комиссии, созданной хякимом Ахалского вelayа, было изучено семейное положение заявительницы. Семья признана особо нуждающейся в социальной защите, и до построения типового жилого дома на земельном участке, предоставленном ее семье (по месту прописки), комиссией было принято решение построить ей для временного проживания 2-х комнатное жилье со всеми подсобными помещениями. Строительство дома находится в стадии завершения, о чем она была извещена.

С коллективной жалобой по жилищному вопросу обратились жители Балканского вelayа. В обращениях было указано, что они проживают в домах государственного жилищного фонда, которые уже на протяжении 20 лет подлежат сносу. В этой связи в них не ведется ремонт, благоустройство. В жалобе содержалась просьба, что в случае если дом действительно подлежит сносу, обеспечить их жильем в соответствии с установленными нормами.

Для оказания содействия в проверке доводов жалобы, она была направлена в хякимлик Балканского вelayа. По результатам получен ответ, что с заявителями организована встреча и проведена беседа, и по вопросам, изложенным в жалобе, приняты соответствующие меры, в результате чего пришли к примирительному соглашению.

Однако, по некоторым направленным для проверки на места жалобам, в которых граждане указывают, что органами местной исполнительной власти их обращения об обеспечении жильем не рассматриваются, выясняется, что по указанным вопросам уже приняты конкретные решения.

Примером этому, в ответе хякимлика города Ашхабада по жалобе аналогичного содержания жителя г. Ашхабада А.Х., говорится, что он ранее обращался в хякимлик с такой же жалобой и ему дан ответ, что в соответствии с Постановлением Президента Туркменистана за №15092 от 20.01.2017 года «О строительстве в вelayах страны и городе Ашхабаде жилых домов для инвалидов и людей, особо нуждающихся в социальной защите», у заявителя 01.02.2018 году приняты документы и он поставлен в очередь под №138 и его вопрос будет решен на соответствующей общественной комиссии.

Жалоба аналогичного содержания, поступившая от жителя г. Ашхабад, была направлена на проверку в хякимлик г. Ашхабад, по результатам чего установлено, что документы заявителя приняты на основании вышеуказанного постановления и он поставлен на очередь под № 285, его вопрос будет рассмотрен на соответствующей общественной комиссии, о чем был дан ответ.

Подписание Уважаемым Президентом Туркменистана Постановления Об утверждении Программы совершенствования сферы трудовой занятости и создания новых рабочих мест в Туркменистане на 2015-2020 годы Плана мероприятий по ее реализации свидетельствует о создании новых возможностей для решения вопросов трудоустройства населения.

Вместе с тем определенную часть жалоб составляют жалобы по трудовым вопросам, в том числе по вопросам трудоустройства граждан.

Например, житель Балканского ваята Г.Д. в своем обращении о содействии в трудоустройстве жены, указывает, что являясь инвалидом 2-ой группы не имеет возможности самому работать, и учитывая их 3-х несовершеннолетних детей, обращался по данному вопросу в соответствующие органы, однако они оставались безрезультатными. Его жалоба была направлена на проверку в хякимлик Балканского ваята, и из полученного ответа следует, что по вопросу трудоустройства С.Д. являющейся женой Г.Д. была проведена соответствующая работа и по направлению Отдела труда и трудоустройства населения г.Балканабат она была устроена на работу в качестве рабочей по благоустройству прилегающей территории в спортивную школу № 3 Главного управления спорта и молодежной политики Балканского ваята, расположенного в г. Балканабат.

Заявление по вопросу не выплаты заработной платы, поступившее в аппарат Омбудсмена от группы преподавателей школы начального профессионального образования Саятского этрапа Сельскохозяйственного производственного объединения Лебапского ваята Министерства сельского и водного хозяйства Туркменистана было направлено в названное Министерство, где их требования были удовлетворены и с заявителями произведен полный расчет.

К сожалению, в некоторых случаях доводы, изложенные в обращениях, при соответствующей их проверке не соответствуют действительности.

Например, жалоба жительницы Мургабского этрапа Марыйского веляята А.А. о том, что на ее заявление о предоставлении ей земельного участка в селе, где проживает ее отец, ей предложили участок, расположенный в пустынной зоне, где отсутствуют вода, электричество, газ и другие необходимые для проживания условия, поступившая в аппарат Омбудсмана была направлена для оказания содействия в решении ее вопроса, в хякимлик Марыйского веляята.

Согласно данному ответу, в ходе проверки выяснилось, что заявительница вовсе и не подавала заявления для постановки ее на очередь по поводу выделения земельного участка и во время проверки, встретившись с ней, ей был разъяснен порядок постановки на очередь и получения земельного участка, и в случае такового у неё будет возможность в его получении.

Аналогичный пример, в Хякимлик Дашогузского веляята была направлена жалоба жительницы этрапа Гёроглы Дашогузского веляята С.Н. о выделении земельного участка и обеспечении её работой. В ходе проверки заявления, выяснилось что согласно постановления хякима этрапа Героглы №124 от 07.05.2015 года ей был выделен земельный участок площадью 0,12 гектара из земельного фонда для постройки жилого дома, также что она стоит на учёте среди лиц ищущих работу в Отделе труда и занятости населения. Несмотря на то, что ей был предложен участок под аренду для выращивания сельскохозяйственной продукции в дайханском объединении Абаданлык, а также вакантное место ковровщицы Дашогузского коврового предприятия «Чепер» этрапа Героглы, с предложением в дальнейшем при появлении вакантных мест ей будет оказано содействие в трудоустройстве по ее желанию, однако она отказалась от указанных предложений, заявив, что хотела бы работать по своей специальности лаборанта по проверке качества пищевой продукции или обслуживающего младшего персонала в учреждениях в пределах этрапа Героглы.

В некоторых случаях, наоборот выявлялись грубые нарушения прав граждан, допущенные со стороны некоторых учреждений.

Жительница города Туркменбаши Балканского веляята И.Г. обратилась в аппарат Омбудсмена с просьбой разобраться в установленном порядке в факте привлечения под ее именем неизвестного лица к административной и уголовной ответственности.

Аппаратом Омбудсмена данная жалоба для оказания содействия в проверке доводов, приведенных в заявлении, направлена в Генеральную прокуратуру Туркменистана.

В ходе проверки было установлено, что согласно приговору суда Беркарарлыкского этрапа города Ашхабада от 11.03.2009 года, гражданка И.А. присвоив имя заявительницы, то есть в правоохранительных органах назвав себя именем И.Г., была признана виновной по статье 138 Уголовного кодекса Туркменистана, и была лишена свободы сроком на 1 год.

Также, гражданка И.А снова представившись И.Г., согласно постановлению суда Беркарарлыкского этрапа города Ашхабада от 18.01.2017 года была привлечена к административной ответственности по статье 360 Кодекса об административных правонарушениях и ей был назначен штраф в размере 1 000 манат.

С целью выяснения личности заявительницы, при обращении в соответствующий Отдел записи актов гражданского состояния, согласно копии записи акта была выяснена личность И.Г. В связи с неверным установлением личности правоохранительными органами, гражданка И.А. под именем И.Г. была привлечена к уголовной и административной ответственности. При судебном же разбирательстве также, достоверно не установив личность привлекаемой к ответственности, привлекли и осудили виновного человека под другим именем.

В связи с этим, на основании протеста прокурора города Ашхабада, постановлением суда города Ашхабада от 30.10.2018 года было отменено постановление суда Беркарарлыкского этрапа от 18.01.2017 года и в отношении заявительницы И.Г. было прекращено административное производство.

Таким же образом, на основании представления прокурора города Ашхабада, Постановлением Президиума Ашхабадского городского суда от 30.10.2018 года отменен приговор суда Беркарарлыкского этрапа от 11.03.2009 года в отношении заявительницы И.Г., также по уголовному делу в 14.12.2018 году

полицией Беркарарлыкского этрапа согласно пункту 1 части 1 статьи 31 Уголовно-процессуального кодекса Туркменистана в связи с отсутствием события преступления в действиях И.Г., уголовное преследование в отношении нее прекращено.

После прекращения преследования по уголовному делу в отношении заявительницы И.Г., 14.12.2018 году полицией Беркарарлыкского этрапа согласно части 8 статьи 3 Уголовного кодекса Туркменистана и пункту 9 части 1 статьи 31 Уголовно-процессуального кодекса Туркменистана, карточка на лицо заменена и с заполненными новыми записями на лицо И.А. направлена в Информационный центр Министерства внутренних дел Туркменистана.

Это заявление также вошло в список удовлетворенных обращений.

В своём заявлении житель города Туркменбаши Балканского веляята С.С., указал, что его несовершеннолетний сын, играя на детской площадке возле дома, получил тяжелые черепно-мозговые травмы в результате падения на него неприкрепленной качели и был помещен в реанимационное отделение городской больницы. Однако никаких мер по привлечению к ответственности виновных лиц Кенарского комплекто-погрузочного нефтяного предприятия Туркменбашинского нефтеперерабатывающего комплекса заводов, которые построили и сдали в эксплуатацию некачественные детские сооружения, не принимаются.

Эта жалоба аппаратом Омбудсмана была направлена в Генеральную прокуратуру Туркменистана согласно статье 27 Закона Туркменистана «Об Омбудсмене». В полученном ответе было указано, что по результатам проведенной проверки, прокуратурой города Туркменбаши Балканского веляята в отношении начальника Жилищно-эксплуатационного треста указанного предприятия Д.Х. возбуждено уголовное дело по части 2 статьи 188 Уголовного кодекса Туркменистана, по которому ведется предварительное расследование и что жалоба обратившегося гражданина удовлетворена.

В таких случаях требуется своевременное реагирование и достоверная проверка фактов, сотрудниками правоохранительных органов.

По поступившим в аппарат Омбудсмена обращениям от граждан по вопросу защиты прав детей, было стремление их удовлетворительного разрешения. Так, удовлетворительно разрешились такие вопросы, как предоставление права видеться со своим, отдельно живущим ребёнком, оказание помощи в получении соответствующего образования детям с инвалидностью.

Житель города Ашхабада Н.А. обратился в аппарат Омбудсмена с вопросом, что Комиссия опеки и попечительства хякимлика Беркарарлыкского этрапа своевременно не рассматривает его заявление и не принимает решение по вопросу предоставления дней и времени для того, чтобы он мог видеться со своим отдельно проживающим малолетним ребёнком.

Для проверки доводов и принятия соответствующих мер данное обращение было направлено в хякимлик города Ашхабада, и в поступившем ответе Омбудсмену было сказано, что решением хякима соответствующего этрапа для Н.А. были установлены дни недели и время встреч со своим малолетним ребенком.

В аппарат Омбудсмена в отдельности обратились жительницы Лебапского вelaya Дж.Ф. и Дашогузского вelaya Г.С. для оказания содействия в устройстве их детей с инвалидностью для получения соответствующего образования в государственные специализированные учебные заведения для детей с ограниченными возможностями. Данные обращения были направлены для проверки и принятия соответствующих мер в Министерство образования Туркменистана. По итогам проверок было сообщено, что малолетний сын Дж.Ф. был определен во вспомогательную школу-интернат города Туркменабат на 2018/2019 учебный год, а малолетняя дочь Г.С. была устроена в школу-интернат для глухих и слабо слышащих детей города Дашогуз.

Досадно, что со стороны ответственных работников некоторых учреждений, допускается волокита в разрешении некоторых вопросов, которые не требуют особого усилия и в результате несвоевременного рассмотрения граждане просто вынуждены обращаться в аппарат Омбудсмена.

К примеру, в аппарат Омбудсмена обратился житель Лебапского вelaya Дж.Э. о том, что из-за ухудшения состояния здоровья его сына, осужденного и отбывающего наказание за пределами страны, хотел бы отправить для его навещений другого

сына, однако банковские учреждения, ссылаясь, что для открытия международной пластиковой «VIZA» карты требуется определенное время и задерживают в ее выдачи. Для проверки доводов и принятия соответствующего решения, данное обращение было направлено в Центральный банк Туркменистана. Из полученного оперативного ответа следует, что на имя сына обратившегося Дж.Э. была оформлена международная пластиковая «VIZA» карта.

Жительница города Ашхабада Л.З., обратилась за содействием в получении заграничного паспорта для выезда в Российскую Федерацию в связи с проведением похоронного обряда умершей матери, в чем ей отказывают сотрудники миграционной службы. Данное обращение направлено в Государственную миграционную службу Туркменистана, по результатам данного обращения оперативно был получен ответ о том, что заявительнице выдан паспорт.

В результате анализа обращений, установлено, что значительное количество обращений связано и с миграционными вопросами.

Как указано в данной главе, из 52 обращений по данному вопросу 21 было направлено в Государственную миграционную службу Туркменистана для проверки указанных в них доводов, и только одно обращение из них было удовлетворено. Имелись случаи повторного обращения для проведения проверки, в связи с тем, что полученные ответы не отвечали в полной мере вопросам, указанным в жалобах.

Такие повторные обращения Омбудсмана в соответствующие структуры, а также ответы руководителей учреждений с задержкой порой препятствовало рассмотрению обращений граждан в указанный срок и в порядке предусмотренном в законодательстве.

IX глава. Выводы и рекомендации

2018 год, прошедший под девизом “Туркменистан – сердце Великого Шелкового пути”, как и в предыдущие годы, был отмечен позитивными достижениями во всех сферах жизнедеятельности государства. Преобразования в политической, экономической, социальной и культурной жизни страны, осуществленные за

рассматриваемый период, укрепили основы дальнейшего уверенного продвижения по пути развития и процветания Туркменского государства. На обеспечение эффективной защиты и реализации прав, свобод и законных интересов граждан были направлены принятые в течение года законы и иные нормативные правовые акты, государственные и отраслевые программы. Обо всем изложенном и ситуации в стране в области прав человека приведены данные в отдельных главах настоящего доклада о деятельности Омбудсмана за 2018 год. Однако, несмотря на значительный объем проделанной в истекшем году работы, аппарату Омбудсмана следует усилить ее по некоторым направлениям.

Как отмечалось, в отчетном году, как и в предыдущие годы, была проведена продуктивная работа по модернизации законодательства, в частности приняты новые законы, а ранее действовавшие усовершенствованы в соответствии с требованиями времени. Также, приняты и усовершенствованы другие нормативные правовые акты. Таким образом, в стране созданы все правовые условия для неукоснительного соблюдения прав и свобод человека. Как отмечает в своих выступлениях Уважаемый Президент Туркменистана Гурбангулы Бердымухамедов, наша основная задача – добиться того, чтобы законы работали на местах. Об этом свидетельствуют факты, приведенные в докладе. В частности, обратимся к главе доклада, содержащей анализ обращений граждан за истекший год. Во многих из них содержится просьба об оказании содействия в обеспечении, защите или восстановлении каких-либо прав. По итогам анализа были установлены факты нарушения гражданами, предусмотренных законом сроков для обращения с жалобами, либо они не обращались в уполномоченные органы за защитой своих прав. Вместе с тем, имели место и случаи нарушения прав граждан в результате принятия ответственными должностными лицами неправомερных решений. Так, определенная часть обращений связана с тем, что обращающимися гражданами или должностными лицами при совершении каких-либо действий не были соблюдены требования законов, либо их действия были совершены ввиду незнания ими положений законов. Исключению подобных случаев будет способствовать повышение информированности населения,

ответственных должностных лиц о правах, обязанностях и ответственности граждан, предусмотренных в законодательстве.

В соответствии с изложенным предлагаем:

- министерствам, ведомствам, хякимликам велаятов, этрапов, городов, правоохранительным органам, средствам массовой информации проводить непрерывную и комплексную работу по повышению информированности и уровню знаний среди населения и соответствующих ответственных должностных лиц по вопросам, касающимся прав человека, и держать под постоянным контролем эффективность этой работы;

- рассмотреть вопрос возможности принятия единой государственной программы, предусматривающей меры по повышению уровня знаний и информированности населения по вопросам защиты прав граждан соответствующими уполномоченными государственными органами по вопросам охраны прав граждан, рассмотрения обращений и их анализа.

Одним из приоритетных направлений государственной политики, проводимой под руководством Уважаемого Президента Туркменистана, является обеспечение прав и свобод детей. В данном контексте следует отметить, что проведена комплексная работа по улучшению социально-бытовых условий жизни подрастающего поколения, обучению детей и подготовке их к самостоятельной жизни, дальнейшему повышению качества воспитательной работы, подтверждению приверженности нашей страны к выполнению вытекающих из положений международных договоров Туркменистана обязательств по обеспечению прав детей и их практической реализации, созданию дополнительных возможностей для их обеспечения. Работы в этом направлении будут продолжены и в перспективе. Свидетельством тому служит утверждение в июне 2018 года Постановлением Уважаемого Президента Туркменистана “Национального плана действий по реализации прав детей в Туркменистане на 2018-2022 годы”, предусматривающего проведение комплекса важнейших мероприятий в данной области.

Как видно из соответствующих глав доклада, аппаратом Омбудсмана в отчетном году осуществлена определенная работа в области прав детей, в частности, по повышению информированности с общепринятыми нормами международного права и действующего национального законодательства в этой

сфере, а также проверка соблюдения прав детей в отдельных детских учреждениях. Омбудсменом также было посещено учреждение МР-Е/13 для осужденных несовершеннолетних, относящееся к ведению Министерства внутренних дел Туркменистана.

О результатах посещения учреждения изложено в соответствующих главах доклада, где отмечено о создании в них надлежащих условий для осужденных. Анализ данных о содержащихся в этих учреждениях лицах также подтверждает необходимость усиления работ в этом направлении. В целях предупреждения преступности несовершеннолетних, а также предотвращения совершения ими повторных преступлений предлагается нижеследующее:

- Немало преступлений совершено несовершеннолетними в группах, организаторами которых были взрослые люди и преступление совершено под их влиянием. В некоторых случаях несовершеннолетние не понимали преступный характер своих действий. В этой связи необходимо усилить профилактическую работу по информированию несовершеннолетних о видах ответственности, предусмотренных законодательством;

- С учетом анализа, демонстрирующего, что среди отбывающих наказание в указанном учреждении осужденных, 37% – жители Лебапского ваята, 22% – Марыйского ваята, и в целях предупреждения преступлений среди несовершеннолетних в этих регионах страны, усилить профилактическую работу. Также, следует изучить причины и условия, способствовавшие увеличению данных показателей, по результатам работы провести соответствующую работу;

- Усилить работу среди родителей по профилактике и правовой осведомленности в области прав и обязанностей по защите прав и законных интересов детей, их воспитанию и содержанию, установленных законодательством Туркменистана, в частности Семейным кодексом Туркменистана;

- В целях защиты и обеспечения прав и свобод ребенка в соответствии с законом, последовательно проводить работу по изучению положений и других нормативных правовых актов, регулирующих деятельность учреждений системы образования, здравоохранения и других органов, привести их в соответствие с действующим законодательством;

- Деятельность Комиссии по делам несовершеннолетних при этрапских, городских хякимликах, в непосредственные обязанности которых входит принятие мер по предупреждению беспризорности, нарушений правопорядка среди несовершеннолетних, обеспечению их прав, осуществляется в соответствии с утвержденным Указом Президиума Верховного Совета СССР от 14.02.1967 года Положением. В целях повышения эффективности деятельности Комиссии, организации ее работы в соответствии с актами, отвечающими требованиям современности, пересмотреть и утвердить Положение, соответствующее действующему законодательству Туркменистана и нормам международного права.

С целью эффективного управления трудовыми ресурсами, а также создания гражданам условий для реализации конституционного права на труд, Постановлением Уважаемого Президента Туркменистана утверждены ряд долгосрочных программ, успешно претворяемых в жизнь. Однако, как следует из доклада, определенная часть письменных и устных обращений граждан связаны с трудовыми вопросами, то есть с вопросами трудоустройства. Также, в обращениях приводятся факты о том, что в течение длительного времени гражданам приходится стоять в очереди для трудоустройства в управлениях и отделах труда и занятости населения, а также о невозможности трудоустройства даже при наличии выданных данными учреждениями специальных направлений. С целью успешного претворения соответствующих программ и устранения подобных случаев рекомендуем:

- Министерству труда и социального обеспечения Туркменистана усилить контроль за деятельностью управлений и отделов труда и занятости населения, также держать под контролем достоверность предоставляемых им организациями и учреждениями данных о вакантных местах и вопросы трудоустройства граждан по выданным направлениям.

Как отмечается в соответствующих главах доклада, в прошлом году Уважаемым Президентом Туркменистана были приняты Постановления, направленные на повышение социально-жилищного уровня населения страны. Также, был проведен комплекс мероприятий по практической реализации права населения на жилье. В отчетном периоде в городах и поселках состоялись

закладки строительства и сданы в эксплуатацию сотни жилых домов. Решение социально-жилищных вопросов осуществлялось посредством расширения масштабов строительства жилых домов с применением рыночных методов на основании ипотечного кредитования, в соответствии с законом. Несмотря на это, итоги анализа обращений граждан за отчетный период, показал, что определенное их число содержит просьбы об оказании содействия в улучшении жилищных условий. С целью обеспечения реализации прав граждан на жилье рекомендуем:

- Жилищной комиссией в пределах своих полномочий рассматривать жилищные вопросы граждан в порядке и сроке установленные законом, при строгом соблюдении очередности.

Как известно, 1 января 2018 года вступил в силу принятый в июне 2017 года Закон Туркменистана «Об административных процедурах», регулирующий отношения между гражданами и административными органами. В Законе предусмотрены порядок рассмотрения обращений граждан, сроки и другие определенные нормы. Законом Туркменистана «Об Омбудсмене» предусмотрены сроки и порядок рассмотрения соответствующими учреждениями обращений, направляемых им для рассмотрения Омбудсменом. Из приведенного в докладе анализа следует, что во многих случаях были нарушены сроки рассмотрения обращений, а также отмечается, что многие обращения заявителей оставляются без ответа. Это приводит к нарушению требований указанных законов о праве граждан на обращение с жалобами и зачастую приводит к повторным обращениям. С целью устранения подобных недостатков, эффективного рассмотрения обращений граждан в порядке и сроке предусмотренные законом, рекомендуем:

- Руководителям министерств и ведомств, хякимам организовать и держать под контролем рассмотрение обращений граждан по существу и эффективно, также в порядке и сроке, предусмотренные в законе.

Омбудсмен выражает уверенность, что все изложенное в докладе и данные рекомендации будут учтены органами государственной власти и местного самоуправления в своей повседневной и предстоящей работе, будет проводиться эффективная работа в этом направлении.

С вышеизложенным, завершаем доклад Омбудсмeна о проделанной работе и ситуации в стране в области прав человека за 2018 год.

В пределах предусмотренных полномочий согласно Закону Туркменистана «Об Омбудсмене», Омбудсмен заверяет, что и впредь будет неуклонно выполнять возложенные на него полномочия по обеспечению, защите и соблюдению прав и свобод человека и гражданина в стране, так как для этого в стране созданы все условия.